



J.Z.U. DOM ZDRAVLJA-CETINJE

Ul.Vuka Mićunovića br.5, tel/fax: 041/231-502

Žiro rn:NLB Montenegrobanka530-427-90; Prva banka:535-9550-44

BROJ: 303

CETINJE, 27.01.2026. godine

Godišnji izvještaj o radu za 2025. godinu

Cetinje, januar 2026.

JZU Dom zdravlja Cetinje, ustanova primarnog nivoa zdravstvene zaštite, osnovana 1991. godine, kao dio mreže zdravstvenog sistema Crne Gore u prethodnoj, 2025. godini postupala je u skladu sa nadležnostima normiranim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (Sl.list CG 3/16, 39/16, 2/17, 44/18, 24/19, 82/20, 8/21, 3/23, 48/24, 77/24 i 84/24), naknadno novim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (Sl.list CG, broj 91/25 i 121/25) i drugim pozitivnim propisima, u cilju pružanja zdravstvene zaštite osiguranicima obaveznog zdravstvenog osiguranja. Ističemo da je 2025. godina nosila sa sobom izazovne momente ogledajući iste u organizacionim aktivnostima, procesu imunizacije, građevinskim ulaganjima i drugo, a o čemu će biti riječi u nastavku ovog izvještavanja.

Kadrovski kapaciteti Doma zdravlja maksimalno su bili usmjereni na kompletnu primarnu zdravstvenu zaštitu, sa misijom u povećavanju svijesti o značaju prevencije. Osim našim sugrađankama/sugrađanima pružali smo zdravstvenu zaštitu i licima iz drugih opština, kao i stranim državljanima. Periodični deficit kadra uspješno je rješavan zahvaljujući posvećenosti osoblja i angažovanja spoljnih saradnika, saglasno propisima.

Shodno važećem Aktu o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, Dom zdravlja Cetinje zdravstvenu zaštitu obavlja preko 7 cjelina i to :

Redni broj	Organizacione cjeline	Organizacione jedinice
1.	IZABRANI DOKTORI	za odrasle, djecu i žene
2.	CENTRI ZA PODRŠKU	Centar za plućne bolesti i TBC, Centar za mikrobiološku dijagnostiku, Jedinica za mentalno zdravlje i Centri za prevenciju i to: Populaciono savjetovalište, Savjetovalište za mlade i Savjetovalište za reproduktivno zdravlje
3.	JEDINICE ZA PODRŠKU	Jedinica za patronažu, Jedinica za fizikalnu terapiju i Jedinica za sanitetski prevoz
4.	SPECIJALISTIČKE AMBULANTE	Opšta interna medicina, Oftalmologija (NAPOMENA: Službe nijesu počele sa radom, potrebno obezbjeđivanje dijela opreme i prostornih kapaciteta), i nova Odluka o mreži zdravstvenih ustanova.
5.	OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA	Sportska medicina i Medicina rada
6.	MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI	Menadžment, Finansijsko ekonomski poslovi, Pravno-kadrovski sektor i Tehnički servis.
7.	SPECIFIČNOSTI DOMA ZDRAVLJA	Hemodijaliza

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2025. godine je 95, dok Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta predviđena su 62 radna mjesta sa ukupno 103 izvršioca. Napomena: Shodno važećem Aktu o sistematizaciji, specijalističke službe Opšta

interna medicina i Oftalmologija nijesu počele sa radom nakon završenih specijalizacija kadra usled očekivanja nove Odluke o mreži zdravstvenih ustanova.

U radnom odnosu na neodređeno vrijeme na dan 31.12.2025. godine je 87 zaposlenih, dok je 8 na određeno vrijeme. Tokom 2025. godine ustanovu je napustilo 7 izvršilaca, od kojih 4 med. sestre/tehničara i 3 nemedinski radnik, po sljedećim osnovima:

- 1 med. sestra, Glavna sestra, po sili zakona 66 godina života i min. 15 godina staža osiguranja (januar);
- 1 med. tehničar, po sili zakona 66 godina života i min. 15 godina staža osiguranja (april);
- 1 med. sestra, po sili zakona 66 godina života i min. 15 godina staža osiguranja (jul);
- 1 med. sestra, po sili zakona 66 godina života i min. 15 godina staža osiguranja (novembar);
- 1 nemedicinski radnik-sekretarica direktora, po sili zakona 66 godina života i min. 15 godina staža osiguranja (januar);
- 1 nemedicinski radnik-Knjigovođa glavne knjige, analitičar kupaca i dobavljača, po sili zakona 66 godina života i min. 15 godina staža osiguranja (april) i
- 1 nemedicinski radnik- tehničko lice serviser za održavanje reverzne osmoze i aparature, po sili zakona 66 godina života i min. 15 godina staža osiguranja (avgust).

Broj primljenog kadra tokom 2025. godine:

- 1 doktor medicine, specijalizacija iz pedijatrije, na neodređeno vrijeme (oktobar);
- 2 med. sestre, na određeno vrijeme (maj i avgust);
- 1 socijalni radnik, na određeno vrijeme (jul);
- 1 psiholog, na određeno vrijeme (jun);
- 3 nemedicinska radnika (sekretarica, knjigovođa glavne knjige, tehničko lice-serviser za održavanje reverzne osmoze i aparature) na određeno vrijeme (februar, jun i oktobar).

Posmatrajući po prethodno prezentovanim organizacionim cjelinama stanje u ustanovi po pitanju kadra u radnom odnosu na neodređeno i određeno radno vrijeme je:

IZABRANI DOKTORI

	Broj izvršilaca		Ukupno
	Ljekari	Med.seste/tehničari	
ID za odrasle	8 (3 spec. opšte medicine, 2 spec. porodične medicine, 1 spec. medicine rada, 1 spec. sportske medicine i 1 doktor medicine)	12	20
ID za decu	4 spec. pedijatrije (1 radno aktivan, 1 na dužoj privremenoj spriječenosti za rad i 2 penzionera)	5	9
ID za žene	1 spec. ginekologije i akušerstva	1	2

CENTRI ZA PODRŠKU

	Broj izvršilaca		Ukupno
	Ljekari/stručni kadar	Med.seste/tehničari	
Centar za plućne bolesti i TBC	1 spec.pneumoftiziolog	2	3
Mikrobiološka dijagnostika	1 spec.mikrobiolog	3	4
Jedinica mentalno zdravlje	1 spec.psihijatrije, 2 psihologa i 1 socijalni radnik	2	6
Centar za prevenciju -Savjetovalište za mlade -Populaciono savjetovalište -Savjetovalište za reprod.zdr.	/	1 1 1	1 1 1

JEDINICE ZA PODRŠKU

	Broj izvršilaca izvršilaca	
	Med.seste/tehničari/fzioterapeuti/vozači	Ukupno
Jedinica za patronažu	10 med. sestara/tehničara	10
Jedinica za fizikalnu terapiju	3 fzioterapeuta (1 spec. primijenjene fizioterapije, 1 bechelor i 1 viši fzioterapeut	3
Jedinica za sanitetski prevoz	3 vozača	3

OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

NAZIV SLUŽBE	Broj izvršilaca	Ukupno
Medicina rada	/ (ID pruža spec. usluge)	/
Medicina sporta	/	/
	-1 doktor spec.medicine sporta raspoređen na obavljanju poslova ID za odrasle	

SPECIFIČNOST DOMA ZDRAVLJA

	Broj izvršilaca		Ukupno
	Ljekari	Med.seste/tehničari	
Hemodijaliza	1 spec. interne medicine Napomena: Zbog deficita kadra angažovani po Ugovoru o	4	5

	dopunskom radu - spoljni saradnici iz KC CG, spec. interne medicine-nefrolozi		
--	---	--	--

OFTALMOLOGIJA

	Broj izvršilaca		Ukupno
	Ljekari	Med.seste/tehničari	
Oftalmologija	1 spec. oftalmologije Ljekar još uvijek ne pruža spec. usluge, kao što je prednje navedeno, usled očekivanja Odluke o mreži zdravstvenih ustanova	/	1

LJEKARI NA SPECIJALIZACIJI

Oblast specijalizacije	Broj ljekara na specijalizaciji
Pedijatrija	2
Interna medicina	1
Mikrobiologija	1
Fizikalna medicina i rehabilitacija	1
Ukupno	5

MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI

NAZIV SLUŽBE	Broj izvršilaca	Ukupno
Menadžment	4 - direktor - pomoćnik direktora - glavna sestra - sekretarica direktora	4
Finansijsko ekonomski poslovi	5 - šef sl.fin.ekon.poslova - knjigovođa glavne knjige -službenik za javne nabavke - obračunski radnik, blagajnik i likvidator - knjigovođa osnovnih sredstava	5
Pravno-kadrovski sektor	2 - sekretar za pravne i kadrovske poslove - referent za zaštitu na radu, osig. imovine i lica	2

Tehnički servis		
- higijeničarke, kuvarice, radnice u vešeražu, jedna u hemodijalizu	7	10
- portir, stražar	2	
- serviser za održavanje aparature i rezervne osmoze	1	

Shodno prezentovanim tabelama i prethodnom tekstualnom dijelu broj radnika u radnom odnosu na određeno vrijeme je 8, a to su: direktor ustanove, 2 spec. pedijatrije (korisnici starosne penzije), 1 spec. mikrobiologije (penzioner), 2 med. sestre, 1 socijalni radnik, 1 tehničko lice-serviser za održavanje aparature i reverzne osmoze.

KADROVSKA STRUKTURA (polna i starosna):

Od ukupnog broja zaposlenih, medicinskih radnika je 73 i 22 zaposlena nemedicinske struke.

Medicinski radnici	Neodređeno	Određeno
Visoka stručna sprema	25	5
Viša stručna sprema	1	/
Srednja stručna sprema	40	2
Niža stručna sprema	/	/
Nemedicinski radnici	21	1
Ukupno svih radnika	87	8

Gledano po polnoj strukturi od ukupnog broja zaposlenih 72 je ženskog pola, a 23 muškog pola.

Prosječna starost na nivou ustanove za 2025. godinu je 45 godina.

Prosječna godina staža na nivou ustanove je 19 godina.

STANJE PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA

Organizacione jedinice Doma zdravlja Cetinje funkcionišu prema uspostavljenim mehanizmima i normativima rada i sa maksimalnim angažovanjem uposlenih radnika.

ID za odrasle pružao je usluge zdravstvene zaštite ustanovljene normativima rada, preventiva, kurativa.

ID za decu pružao je zdravstvene usluge najmlađoj populaciji, možemo reći uspješno, uz 3 spec. pedijatrije i angažovan kadar sa sekundarnog nivoa. Osim preventivnih i kurativnih usluga, obavljani su i sistematski pregledi u školama na području opštine Cetinje, kao i ultrazvučni pregledi kukova djece.

ID za žene pružao je neophodne usluge ženskom polu, kako preventivne i kurativne, blagovremeno i po zahtjevu pacijentkinja.

Također, Centar za plućne bolesti i TBC, sa postojećim kadrom koji čine 1 doktor spec. pneumoftiziolog i 2 medicinska tehničara, bio je maksimalno uključen kao podrška drugim službama posebno u periodima respiratornih infekcija, pored redovnih nadležnosti.

Jedinica za mentalno zdravlje, (1 spec. psihijatar, 2 psihologa, 1 socijalni radnik i 2 med. sestre), pružala je medicinsku pomoć svim pacijentima, kao i pacijentima sa problemima zavisnosti od opojnih droga i pacijentima na supstitucionoj terapiji Buprenorfinom.

Mikrobiološka dijagnostika preduzimala je mjere i radnje iz svoje nadležnosti i pratila stanje zaraznih bolesti u saradnji sa Institutom za javno zdravlje Crne Gore, čije smo posjete imali često tokom protekle godine.

Jedinica za fizikalnu terapiju sa postojećim kadrom i opremom funkcionisala je nesmetano, uz angažovanje spec. fizijatra, obzirom na aktivnu specijalizaciju iz fizikalne medicine i rehabilitacije. Novina je pružanje fizijatrijskih usluga osiguranicima mlađim od 18. godina života i broj tih ostvarenih usluga je 420, dok su odraslima pružene 732 usluge, odnosno pregleda. Ukupno 1152 usluge.

Jedinica za patronažu ima dovoljan broj medicinskog kadra za nesmetan rad, sa naznakom da određeni dio osoblja koji pripada ovoj službi angažovan je i za rad u Terenskom ambulantama (Rijeka Crnojevića, Čevo i Trešnjevo).

Jedinica za sanitetski prevoz, sa tri zaposlena, angažovana je i van redovnog radnog vremena zbog velikog broja transporta i obavljanjem svih potrebnih zadataka u njihovom opsegu posla. Podršku su pružali i Jedinici za hitnu med. pomoć Cetinje.

Sve organizacione jedinice opremljene su potrebnom medicinskom opremom kako je i predviđeno modelom primarne zdravstvene zaštite, čiju opremljenost u zavisnosti od finansijskih sredstava planiramo osavremenjavati u budućem periodu, sa ciljem bolje dijagnostike, svjesni rapidnog razvoja na polju medicinske opreme.

U sklopu ustanove funkcionišu i Terenske ambulante koje nijesu predviđene Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta. Terenske ambulante koje pokriva Dom zdravlja Cetinje su sljedeće: ambulanta Rijeka Crnojevića, ambulanta Njeguši, ambulanta Čevo i ambulanta Trešnjevo. Tim, ID doktor i sestra, prema utvrđenom rasporedu ordiniraju u citiranim ambulantama jednom sedmično i petnaestodnevno i pružaju zdravstvene usluge pacijentima ruralnog područja. Na sajtu Doma zdravlja jednom mjesečno se objavljuje raspored rada ID i terenskih ambulanti kako bi građani bili upoznati sa istim. Terenske ambulante opremljene su najosnovnijom medicinskom aparaturom za pružanje zdravstvenih usluga. Najveću poteškoću u sprovođenju zdravstvene zaštite u ruralnim područjima imamo na Njegušima, zbog neobezbijedenog prostora. Ovaj problem ili bolje rečeno nedostatak, godinama je isticao Prijestonici Cetinje i mjesnoj zajednici Njeguši. Iz Jedinice za patronažu i Centara za podršku angažovano je medicinsko osoblje za svakodnevni rad u ambulantama u cilju pružanja usluga licima koja su nastanjena na tim područjima, a koja su starije starosne dobi i stalno prisustvo medicinske sestre smatramo veoma značajnim.

Savjetovalište za mlade, Savjetovalište za reproduktivno zdravlje i Populaciono savjetovalište aktivno su pružala svoje usluge u prethodnoj godini. Planirani programi poput aktivnosti Škole za trudnice, program u okviru Savjetovališta za mlade –odvikavanje od pušenja, preventivne aktivnosti u vidu istraživanja i radionica prevencije maladaptivnih formi ponašanja, što podrazumijeva upotrebu alkohola, opojnih droga i pušenja realizovale su se

shodno planovima i programima. Savjetovalište za dijabetes i Savjetovalište za roditelje, kao servisi uvedeni osluškajući potrebe osiguranika. Savjetovališta pružaju savjetodavne usluge zainteresovanim građanima i posjeduju kontakt brojeve, radi ostvarivanja komunikacije, pored radionica i programa koje organizuju. **Savjetovalište za dijabetes**, pripremilo je i promotivni-edukativni materijal o dijabetesu, osim neposrednih savjetovanja, a u cilju postizanja veće efikasnosti i brige za pacijenta i njegovo zdravstveno stanje.

Na osnovu mnogih istraživanja kako na globalnom nivou, tako i kod nas, roditelji se suočavaju sa nedoumicama koje se odnose na metode vaspitanja, razumijevanje razvojnih faza, adekvatno pristupanje u daljem razvoju svog deteta. Upravo je naš cilj, prevencijom i edukacijom do kompetentnog roditeljstva i kvalitetnog djetinjstva, kroz servis podrške – **Savjetovalište za roditelje**, čiji je koordinator Marija Perišić, dipl. psiholog, koja posjeduje dugogodišnje iskustvo u radu sa decom i roditeljima, a usluge se pružaju od aprila 2022.

Rad Savjetovališta zasniva se na individualnim programima podrške deci i roditeljima dece sa razvojnim rizicima i/ili teškoćama od 0 do 6. godina. Tim povodom upitnicima je obuhvaćeno 448-oro dece, od čega 108 novorođenčadi. Na osnovu podataka iz upitnika (koji obrađuje psiholog) i podataka iz neposrednog kontakta sa roditeljima i decom (patronažne sestre), od gore navedenog broja procijenjeno je da je 8 dece u potrebi za nekim vidom dodatne podrške (praćenje i/ili stimulacija). Koordinator savjetovališta obavio je individualne razgovore sa 8 roditelja, sa ciljem edukacije kako da samostalno stimulišu dijete u konkretnoj razvojnoj oblasti u kojoj pokazuju znake odstupanja. Prema potrebama roditelji su takođe upućivani na dodatne dijagnostičke procedure i stimulativne tretmane. Broj ostvarenih kućnih posjeta patronažne službe je 448.

U narednom periodu planiraju se aktivnosti na jačanju savjetovališta, većem stepenu obuhvata osiguranika u njihovom radu, novim aktivnostima, sve za dobrobit osiguranika.

Takođe, tokom godine aktivno su sprovedena su sva tri skrining programa (raka grlića materice, raka debelog crijeva i raka dojke).

Na programu stručnog osposobljavanja u 2025. godini nije bilo prijavljenih visokoškolaca, iako je ustanova iskazala potrebe za 2 doktora medicine.

Ustanova je omogućila i volonterski rad, kao vid stručnog osposobljavanja za dalji samostalni rad u struci za ukupno 3 lica sa visokom stručnom spremom, 2 visokoka med. škola stepen bachelor i 1 fizioterapeut VI nivo kvalifikacije obrazovanja.

Formirane komisije, odnosno Komisija za kontrolu kvaliteta, Komisija za prevenciju bolničkih infekcija i Komisija za kontrolu i suzbijanje antimikrobne rezistencije bakterija na antibiotike, sprovodile su redovne aktivnosti shodno dodijeljenim nadležnostima. U predviđenim rokovima sačinjeni su mjesečni, kvartalni i godišnji izvještaji o radu, koji su osim menadžmentu, upućeni i Ministarstvu.

Zaštitnik prava pacijenata imao je 4 prigovora pacijenata koja su se odnosila na postupak zdravstvenog radnika i kvalitet zdravstvenih usluga. Prigovori se podnešeni u I, III i IV kvartalu 2025. godine. Prigovori su u roku obrađeni, shodno Zakonu o pravima pacijenata i podnosilac prigovora povratno obaviješten.

ID za decu, kao služba zadužena za najmlađu populaciju preduzimala je niz mjera i aktivnosti u povećanju obuhvata imunizacije, sa posebnim akcentom na MMR i HPV vakcinu.

U 2025. godini dato je:

R.B.	VAKCINA	BROJ DATIH VAKCINA
1.	BCG	87
2.	DTP/DTaP	449
3.	Polio	21
4.	MMR	178
5.	PER	16
6.	DT/dT	102
7.	DT PRO ADULTIS	212
8.	TT	0
9.	HEPATIT B	74
10.	Hib	1
11.	HPV	116
12.	PNE	405

Upođujući sa 2024. godinom, broj datih MMR vakcina je veći u 2024. godini, odnosno 2024-326, dok sada 178. Zabilježen je pad kod HPV vakcinacije:

2024.	136
2025.	116

Ustanova je u saradnji sa Institutom za javno zdravlje i Ministarstvom zdravlja podržala kampanje usmjerene na povećanje obuhvata imunizovane dece MMR i HPV vakcinom za djevojčice, kao i dječake. Vakcinacija dječaka otpočela je tokom 2024. godine. Tim povodom, tokom godine, zaposleni su prisustvovali konferencijama, obukama, seminarima usmjerenim na značaj imunizacije u našem društvu.

Pružene usluge u 2025.

ID ZA ODRASLE

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
119696	114205	25895	18022	274713	31763	4932	69	5030	1218

Broj preventivnih usluga: 1158

Broj kurativnih usluga: 118418

Mali zahvati: 74

Srednje veliki zahvati: 46

Složeni zahvati: 0

Ukupno: 119696 (veći broj usluga u odnosu na 2024.) usluge u '24 117482

ID ZA DJECU

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
15634	13917	6164	928	7662	2149	240	1	1300	3

Broj preventivnih usluga: 3652

Broj kurativnih usluga: 11702

Ultrazvučna dijagnostika: 280

Mali zahvati: 0

Srednje veliki zahvati: 0

Ukupno: 15634 (manji broj usluga u odnosu na 2024.) usluge u '24 17678

ID ZA ŽENE

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kratkih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj uputa za patohist. laboratoriju
4777	2884	934	541	910	193	43	769	752	494

Broj preventivnih usluga: 696

Broj kurativnih usluga: 2244

Mali zahvati: 1021

Srednje veliki zahvati: 63

Složeni zahvati: 753

Ukupno: 4777 (manji broj usluga u odnosu na 2024.) usluge u '24 5090

CENTAR ZA PLUĆNE BOLESTI I TBC

Ostvarene usluge (preventivne, kurativne, mali zahvati, srednje veliki zahvati) ukupno: 4024.

Manji broj usluga u odnosu na '24 – 5335

JEDINICA ZA MENTALNO ZDRAVLJE

Ostvarene usluge (usluge psihijatra, usluge psihologa, usluge socijalnog radnika, usluge asertivnog tima) ukupno: 4977.

Veći broj usluga u odnosu na '24 – 4556.

MIKROBIOLOŠKA DIJAGNOSTIKA

Ostvarene usluge ukupno: 30222. Veći broj usluga u odnosu na '24 – 28764.

JEDINICA ZA PATRONAŽU

Ostvarene usluge (preventivne i tretmani i postupci) ukupno: 18942. Neznatno manji broj usluga upoređujući sa 2024. godinom – 18950.

JEDINICA ZA FIZIKALNU TERAPIJU

Ostvarene usluge ukupno: 31620. Manji broj usluga upoređujući sa 2024. godinom. U '24 broj usluga bio je 32541.

JEDINICA ZA SANITETSKI PREVOZ

Ostvarene usluge (usluge sanitetskog prevoza) ukupno: 1012. Manji broj usluga u odnosu na 2024. – 1151.

Poseban akcenat stavljen je na privremenu spriječenost za rad i kontrolu iste.

Pregled prevremene spriječenosti za rad za period 01.01.-31.12.2025. godine

ID ZA ODRASLE

VRSTA BOLOVANJA	BROJ IZDATIH BOLOVANJA	BROJ DANA BOLOVANJA
PORODILJSKA ODSUSTVA	6	76
PO PREPORUCI ID	1647	20568
PO PREPORUCI SPECIJALISTE	574	9515
PO PREPORUCI KOMISIJE	322	31629
UKUPNO	2549	61788

ID ZA ĐECU

VRSTA BOLOVANJA	BROJ IZDATIH BOLOVANJA	BROJ DANA BOLOVANJA
PORODILJSKA ODSUSTVA	/	/
PO PREPORUCI ID	2	19
PO PREPORUCI SPECIJALISTE	/	/
PO PREPORUCI KOMISIJE	/	/
UKUPNO	2	19

Ukupno bolovanja (ID za odrasle+ ID za decu): 2551 u trajanju 61807 dana.

Propisani recepti i skatule shodno elektronskoj evidenciji:

Ukupno propisanih recepata za januar 2025.	Ukupno propisanih skatula za januar 2025.	Ukupno propisanih recepata za februar 2025.	Ukupno propisanih skatula za februar 2025.	Ukupno propisanih recepata za mart 2025.	Ukupno propisanih skatula za mart 2025.
22472	31081	21822	29940	23622	32527

Ukupno propisanih recepata za april 2025.	Ukupno propisanih skatula za april 2025.	Ukupno propisanih recepata za maj 2025.	Ukupno propisanih skatula za maj 2025.	Ukupno propisanih recepata za jun 2025.	Ukupno propisanih skatula za jun 2025.
23619	32720	22465	31217	22534	31307

Ukupno propisanih recepata za jul 2025.	Ukupno propisanih skatula za jul 2025.	Ukupno propisanih recepata za avgust 2025.	Ukupno propisanih skatula za avgust 2025.	Ukupno propisanih recepata za septembar 2025.	Ukupno propisanih skatula za septembar 2025.
23493	32691	21790	30268	25154	35454

Ukupno propisanih recepata za oktobar 2025.	Ukupno propisanih skatula za oktobar 2025.	Ukupno propisanih recepata za novembar 2025.	Ukupno propisanih skatula za novembar 2025.	Ukupno propisanih recepata za decembar 2025.	Ukupno propisanih skatula za decembar 2025.
23976	33274	22190	30712	28558	39356

Disciplinskih postupaka po osnovu dopunskog rada tj. obavljanja istog bez saglasnosti ili u ustanovama van mreže nije bilo. Zbog povećanog obima posla, a radi obezbjeđivanja adekvatnog i profesionalnog procesa rada tokom godine korišćen je institut dopunskog rada za angažovanje nedostajućeg kadra. Tim povodom izdata je 91 saglasnost za obavljanje dopunskog rada, od kojih 58 za rad u matičnoj ustanovi i 33 za rad kod drugog poslodavca.

Po pitanju medicinskog otpada redovne mjesečne evidencije su vođene i prosleđivane Ministarstvu zdravlja CG. Za period 01.01.-31.12.2025. godine proizvedeno je 2.326,40 kg infektivnog otpada (šifra 18 01 03), što je više u odnosu na 2024. godinu.

Stručni kadar učestvovao na edukacijama, seminarima, konferencijama, a u skladu sa raspoloživim sredstvima za tu namjenu. Osim neposrednih prisustava, aktivne su bile i online edukacije, pretežno preko Zoom-a.

U ustanovi su redovno održavani stručni kolegijumi i sastanci kojima su prisustvovali direktor ustanove, pomoćnik direktora, sekretar, glavni tehničar, a sastanci su vođeni radi upoznavanja doktora i medicinskog osoblja sa trenutnim stanjem u ustanovi, predlozima od strane nadležnih institucija radi inkorporiranja u budućem radu, prijedlozima oko načina i organizacije rada. Kolegijume smatramo veoma značajnim u cilju razmjene mišljenja i

učestvovanja svih zaposlenih u poboljšavanju rada ustanove. Zakonska i podzakonska regulativa, zatim smjernice u radu od strane Ministarstva zdravlja, Instituta za javno zdravlje i Fonda za zdravstveno osiguranje blagovremeno su umnožavane u dovoljnom broju primjeraka i proslijeđivane zaposlenima kojima su neophodne za rad.

Rad Menadžmenta i administrativno tehničkih poslova tokom 2025. godine odvijao se dinamično, aktivno, sa realizacijom obaveza u predviđenim rokovima. Resornom Ministarstvu redovno upućivani izvještaji poput: Mjesečni izvještaj o medicinskom otpadu, Izvještaj o propisanim bolovanjima na mjesečnom nivou, Izvještaj zaštitnika prava pacijenata, Izvještaj o dopunskom radu ljekara i broju izdatih saglasnosti, Izvještaj o pruženim fizioterapeutskim uslugama u kućnim uslovima, Izvještaj o donacijama, Izvještaji o imunizaciji, pruženim uslugama Ukrajincima i dr. Zatim, tromjesečni izvještaj o radu Komisije za kontrolu kvaliteta, tromjesečni izvještaji drugih komisija. Osim aktivnosti prema resornom Ministarstvu, pravovremeno se postupalo i prema ostalim državnim organima i institucijama, fizičkim licima, u skladu sa zakonskim obavezama ili podnešenim zahtjevima za ostvarivanje nekog prava. Zaostalih akata nema.

Građanstvo Prijestonice obavještavano je o svim aktivnostima po pitanju zdravstvene zaštite putem lokalnog medija tj. Radija Cetinje. Na zvaničnom sajtu Doma zdravlja Cetinje i fb stranici redovno je objavljivana raspored rada ID doktora i terenskih ambulanti na mjesečnom nivou i raspored zakazivanja kod fizijatra. Upućivani su i javni pozivi za imunizaciju. Fb su obilježili sadržaji o dostupnosti vakcina i sve relevantne informacije od značaja za rad DZ, kao i razni edukativni tekstovi po pitanju prevencije bolesti i daljeg liječenja. Osim plasiranja informacija i obavještenja u javnosti, direktor ustanove je uzimao učešće u medijima, radi prezentovanja svih krucijalnih informacija. Na taj način je povećana transparentnost rada. Javne nastupe imali su i ljekari i zdravstveni radnici/saradnici, poput glavnog tehničara.

Novina u radu, **podcast-** digitalna audio/video datoteka koju je organizovao glavni tehničar u saradnji sa med. osobljem u cilju detaljnijeg obrađivanja tema, veće dostupnosti osiguranicima, pružanju svih neophodnih informacija i rješavanju mogućih nedoumica u vezi sa temom koja se obrađuje. U podcastima, kojih je bilo više tokom izvještajne godine, sa tematskim raznolikostima, učestvovali su ljekari, med. saradnici, te smo i na taj način djelovali u povećanju naše dostupnosti novim sredstvima informisanja, nedeći detaljniji doživljaj za slušaoc tj. osiguranike.

Tokom godine održan je niz edukativnih radionica u vrtiću, školama u opštini Cetinje, radi povećavanja svijesti o značaju imunizacije najmlađe populacije, imunizacije adolescenata. Preventiva kao lijek!

Kao obveznici primjene Zakona o javnim nabavkama ustanova je prethodne godine sprovela postupke za nabavku roba, usluga i izvođenje radova u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama i poštujući načelo transparentnosti, pravovremeno sva dokumenta objavljena na CEJN-u.

Hemodijaliza kao specifičnost Doma zdravlja o kojoj je bilo riječi tokom prethodnih godina, već sedmu godinu funkcioniše uspješno i pruža kvalitetne usluge svojim osiguranicima. Tokom 2025. godine broj pacijenata smjenjivao se od 5 do 8. Osim spec. interne medicine angažovana je pomoć iz KC CG putem dopunskog rada. Usluge su tokom ljetnjih mjeseci pružane stranim osiguranicima. Usluge se pružaju 3 puta sedmično, ne računajući vanredne situacije tj. vanredne dijalize.

Zaštita i zdravlje na radu

Tokom maja izvršeni su sanitarni pregledi za 37 zaposlenih. Zatim, u decembru sanitarni pregledi za 69 zaposlenih. U januaru i julu izvršena dezinfekcija, deratizacija i dezinsekcija u objektu. Izvršen pregled za 22 zaposlena na radnim mjestima sa povećanim rizikom Servisirani PP aparati u predviđenim rokovima. Povreda na radu nije bilo.

Pravovremeno realizovana zakonska obaveza obaveznog osiguranja zaposlenih i imovine, kao i osiguranje od profesionalne odgovornosti zdravstvenih radnika.

Obezbijedena radna odjeća za zaposlene u Jedinici za patronažu i Jedinici za sanitetski prevoz.

U nastavku prikaz realizovanih ulaganja u opremu, zatim donacije, rad Call centra, proces sertifikacije ISO standard medicina rada.

Investicije u 2025. godini

-investicije opreme

NAZIV OPREME	UGOVORENA VRIJEDNOST	IZVOR FINANSIRANJA		
		Budžet(FZO)	Sop.sredstva	Donacije
2 EKGa-dvanaest kanalni	3.900,00 €			3.900,00 €
Inkubator	2.910,05 €	2.910,05 €		
Klub sto	89,00 €		89,00 €	
Ugaona garnitura	482,98 €		482,98 €	
Lap top Lenovo	385,00 €	385,00 €		
mali frižider Tesla	99,00 €		99,00 €	
Lap top Lenovo	320,00 €	320,00 €		
Merrex-reakciometar	2.662,00 €	2.662,00 €		
Rotaciona lepilica	2.577,30 €	2.577,30 €		
Ormar	200,00 €			200,00 €
pom.kanc.sto i komoda	1.895,00 €		1.895,00 €	
stolice	48,00 €		48,00 €	
Sonoplus 492 sa sondom UZ i držače	4.590,00 €	4.590,00 €		
Telefonska centrala	3.066,71 €	3.066,71 €		
šampač laser M141A MF P	135,01 €		135,01 €	
stolice ISO-4 I Marvin-2	374,00 €		374,00 €	
Računske mašine	240,20 €	240,20 €		
Kompjuterski sto	112,34 €		112,34 €	
Mašina za sušenje	552,00 €	552,00 €		
Pregledni sto -8 kom	1.839,20 €	1.839,20 €		
Lap top Lenovo -2	670,00 €	670,00 €		

Veš mašina LG	544,00 €	544,00 €		
multi-param.pacijent monitor	1.252,35 €	1.252,35 €		
<i>Ukupno</i>	28.944,14 €	21.608,81 €	3.235,33 €	4.100,00 €

Kolona donacije, sadrži iste primljene od strane pravnih lica, koja su svojim "sluhom" za zdravstvo doprinijela poboljšavanju usluga doniranjem medicinske opreme, poput 2 EKG aparata, vrijednosti 3.900,00 eura, primljena od strane TIKE posredstvom Ministarstva zdravlja.

Tabelarni prikaz investicija svjedoči i o sopstvenim ulaganjima ustanove, kako kroz budžetska, tako i sopstvena sredstva, u dijelu obezbjeđivanja boljih uslova rada uz nabavke medicinske i kancelarijske opreme.

-investicije radovi

VRSTA RADOVA	UGOVORENA VRIJEDNOST	IZVOR FINANSIRANJA		
		Budžet(FZO)	Sop.sredstva	Donacije
mijenjanje podova	853,20 €	853,20 €		
vrata i prozori	2.697,68 €	2.697,68 €		
dem.i mont.vrata	484,00 €		484,00 €	
vrata PVC ALU 90x205	191,19 €		191,19 €	
dem.i mont.vrata	484,00 €			484,00 €
laminat i lajsne	451,87 €		451,87 €	
sanac.poda i adap.toaleta	9.486,40 €			9.486,40 €
laminat	139,27 €		139,27 €	
2 vrata PVC ALU 90x205	355,62 €	355,62 €		
Keramika ID za djecu	899,97 €			899,97 €
Adaptacija ID za djecu	2.807,20 €			2.807,20 €
Post.keramike pom.prost	2.119,92 €	2.119,92 €		
Rekons. sanit.čvorova	34.742,25 €	34.742,25 €		
<i>Ukupno</i>	55.712,57 €	40.768,67 €	1.266,33 €	13.677,57 €

Značajna investicija ustanove je rekonstrukcija sanitarnih čvorova za pacijente u vrijednosti od 34.742,25 eura. Zatim sanacija podova i adaptacija sanitarnih čvorova u službi ID za decu,

čija realizacija je ostvarena uz donaciju Universal capital bank (10.000,00 eura), donaciju Prijestonice Cetinje u vrijednosti 2.807,20 eura i donaciju firme Refena DOO u materijalu, odnosno zidne i podne pločice vrijednosti 899,97 eura. Bankarski sektor je itekako imao sluha za potrebe Doma zdravlja, te je i CKB banka donirala iznos od 3.000,00 eura koji je usmjeren na adaptaciju prostorija i stvaranju prostornih kapaciteta prema iskazanim potrebama.

Ukupna ulaganja u 2025. godini -84.656,71 euro.

Imunizacija sezonski grip

Imunizacija otpočela nakon distribucije vakcina 21.10.2025. godine. Dato ukupno 747 vakcine. Značajno je istaknuti da je imunizacijom protiv sezonskog gripa obuhvaćeno 19% ukupne populacije starosne dobi 65+.

-CALL CENTAR-

Call centar u potpunosti je opravdao uvođenje, koje datira od maja 2022. Postignut je veći stepen zadovoljstva i jednostavnije ostvarivanje usluga, poput zakazivanja kod ID i propisivanje terapije.

Call centar radi svakim radnim danom (osim vikenda i praznika) u periodu od 07:30h do 20:30h.

Agenti iz Call centra, koji čine stručni med. kadar pružali su i sve opšte informacije o radu Doma zdravlja. Savremene tehnologije omogućavaju efikasnost i širu dostupnost, što potvrđuje broj ostvarenih poziva 45125, a broj ostvarenih usluga ovim putem je 24590.

Uporedna analiza

2023.	2024.	2025.
Pozivi 45910	Pozivi 48875	Pozivi 45125
Usluge 25257	Usluge 24521	Usluge 24590

ISO standard

Ustanova uspješno završila proces sertifikacije za medicinu rada, i dobila od Crnogorskog instituta za sertifikaciju i kvalitet sertifikat MEST EN ISO 9001:2016. Sertifikat dobijen 11.12.2025. godine sa rokom važenja 3 godine.

Ostatak izvještaja biće posvećen radu ustanove za i nakon 01.01.2025. godine.

TRAGIČNI DOGAĐAJ- 01.01.2025. godine , Cetinje

Januar mjesec 2025. godine obilježila je nezapamćena tragedija, u kojoj je stradalo 13 naših sugrađana. Samim tim, januar je protekao u organizaciji pomoći porodicama, prijateljima i svima, koji su osjećali potrebu za nekom vrstom pomoći, kroz Psihološko-psihijatrijsko savjetovalište. Nažalost, iskustva sa radom ovog savjetovališta imali smo kroz organizaciju istog, tokom prethodnog zločina u Medovini, prije dvije i po godine. Psihološko-psihijatrijsko savjetovalište organizovano je odmah, 02.01.2025. godine uz pomoć i podršku psihijataru i psihologa iz više zdravstvenih ustanova u Crnoj Gori, ali dominantno Kliničkog centra Crne Gore.

Na inicijativu Ministarstva zdravlja i naše ustanove, organizovan je sastanak, kojem su prisustvovali kolege iz Kliničkog centra CG, Udruženja psihologa Crne Gore, Ministarstva prosvjete, nauke i inovacija, Prijestonice Cetinje, Organizacije Crvenog krsta Prijestonice Cetinje i Centra za socijalni rad Prijestonice Cetinje. Na sastanku je dogovoreno formiranje multisektorskog tima, kojim će rukovoditi koordinatorka Milica Kaluđerović, psihološkinja iz Centra za socijalni rad Prijestonice. Dogovoreni su konkretni pravci djelovanja, u smislu pružanja psihološke pomoći roditeljima, nastavnicima i djeci u osnovnim školama i vrtiću, zatim službama koje su na „prvoj liniji odbrane“: Jedinici za hitnu medicinsku pomoć Cetinje, Službi zaštite i spašavanja Prijestonice Cetinje, Domu zdravlja Cetinje, OB „Danilo I“ – Cetinje, Komunalnoj policiji, služenicima MUP-a. Tokom januara mjeseca, realizovani su brojni psihološki debriefinzi u gotovo svim nabrojanim službama i ustanovama. Sa psihološkim radionicama nastavilo se i u narednom periodu u osnovnim školama „Lovčenski partizanski odred“ i „Njegoš“. Rad se odvijao u kontinuitetu.

Uporedo sa gore navedenim aktivnostima, rad psihološko-psihijatrijskog savjetovališta, bio je organizovan svakodnevno, u periodu 07-19h, uz veliku podršku kolega psihijataru i kliničkih psihologa, kako iz KC CG, tako i iz ostalih zdravstvenih ustanova. Takođe, bio je obezbijeđen i transport u KC CG svima, kojima je pomoć bila neophodna, nakon 19h. Opredijeljen je poseban broj telefona, namijenjen samo ovoj svrsi, a med. sestra Ljiljana Kapisoda, bila je dostupna, gotovo 24h. Psihološko-psihijatrijsko savjetovalište posjetilo je ukupno 47 pacijenata, odnosno 34 kod psihijatra i 14 kod psihologa. Savjetovalište je radilo do 23.03.2025. godine tj. tada se javio poslednji pacijent. Ustanova je bila otvorena i za dalji rad citiranog savjetovališta, ali nije bilo zainteresovanih pacijenata.

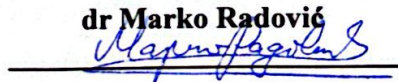
Na inicijativu Ministarstva zdravlja, a uz podršku KC CG, pokrenuta je i besplatna SOS linija - 1555, za psihološku pomoć svima kojima je potrebna nakon tragičnog događaja.

Usmjereni na poboljšavanju uslova rada (kadar, oprema i prostor), sve u cilju pružanja savremenih i stručnih usluga osiguranicima i podizanja stepena povjerenja u crnogorsko zdravstvo, biće naša misija i u budućem periodu.

Pomoćnik direktora
mr Marko Radoman



Direktor
dr Marko Radović



Obradila

Sekretar za pravno kadrovske poslove

Vukotić Jovana