



-Da je vječna Crna Gora-



J.Z.U. ДОМ ЗДРАВЉА - ЦЕТИЊЕ

ул. Вука Мићуновића б.б. * тел./факс: 086-251-502 * жиро рачун: 530 - 427 - 90

BROJ:
CETINJE, _____, 2017. godine

-GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2016. GODINU-

Cetinje, januar 2017. godine

JZU Dom zdravlja Cetinje kao ustanova primarnog nivoa zdravstvene zaštite u sklopu zdravstvenog sistema Crne Gore u prethodnoj godini izvršavala je sve radnje i aktivnosti predviđene Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (Sl.list CG 3/16) u cilju pružanja zdravstvene zaštite osiguranicima obaveznog zdravstvenog osiguranja. Možemo istaći da se prethodna 2016. godina na poslovnom planu završila uspješno sa nizom obavljenih poslova u kvalitativnom i kvantitativnom smislu.

Sve organizacione jedinice Doma zdravlja radile su i izvršavale svoje radne zadatke u punom kapacitetu i maksimalnoj posvećenosti građanima Prijestonice radi poboljšavanja njihovog zdravstvenog stanja.

Moramo istaći da je ustanova takođe tokom 2016. godine imala i određenih poteškoća u radu koje su uspješno otklonjene zahvaljujući posvećenosti zaposlenog osoblja i preduzimanja svih potrebnih mjera i radnji blagovremeno.

Shodno Aktu o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Dom zdravlja Cetinje zdravstvenu zaštitu obavlja preko 6 cjelina i to :

Redni broj	Organizacione cjeline	Organizacione jedinice
1.	<i>IZABRANI DOKTORI</i>	za odrasle, djecu i žene
2.	<i>CENTRI ZA PODRŠKU</i>	Centar za plućne bolesti i TBC ,Centar za mikrobiološku dijagnostiku, Jedinica za mentalno zdravlje i Centri za prevenciju i to: Populaciono savjetovanište,Savjetovanište za mlade i Savjetovanište za reproduktivno zdravlje.
3.	<i>JEDINICE ZA PODRŠKU</i>	Jedinica za patronažu, Jedinica za fizikalnu terapiju i Jedinica za sanitetski prevoz.
4.	<i>OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA</i>	Sportska medicina i medicina rada
5.	<i>MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI</i>	Menadžment, Finansijsko ekonomski poslovi, Pravno-kadrovski sektor i Tehnički servis.
6.	<i>SPECIFIČNOSTI DOMA ZDRAVLJA</i>	Hemodijaliza

Ukupan broj zaposlenih u 2016. godini na dan 31.12.2016. godine je 76, što je manje u odnosu na 2015. godinu. Kako bi se obezbijedio potpun i nesmetan

process rada Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta predviđeno je 55 radnih mjesta sa ukupno 90 izvršilaca.

Svi zaposleni su u radnom odnosu na neodređeno vrijeme. Tokom 2016. godine određeni broj zaposlenih iskoristio je zakonsko pravo na starosnu penziju i naknadu majkama sa troje i više djece predviđenu Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti i 1 zaposleni podnio je otkaz Ugovora o radu. Nakon dobijanja potrebnih saglasnosti od nadležnih institucija ta radnja mjesta su većinom popunjena novim radnim kadrom ustanove kako bi se rad odvijao nesmetano i na visokom nivou.

Posmatrajući po naprijed navedenim organizacionim cjelinama stanje u ustanovi je sljedeće po pitanju kadra u radnom odnosu:

IZABRANI DOKTORI

Izabrani doktor za odrasle (7 timova sastavljenih od 7 ljekara i 11 medicinskih sestara/tehničara)
Izabrani doktor za djecu (3 tima u sastavu od 3 doktora spec. pedijatra i 5 medicinskih sestara)
Izabrani doktor za žene (1 tim u sastavu od 1 doktora spec. ginekologije i akušerstva i 1 medicinske sestre)

CENTRI ZA PODRŠKU

Centar za plućne bolesti i TBC (1 doktor spec. pneumoftiziolog i 2 medicinska tehničara)
Centar za dijanostiku-Mikrobiološka dijagnostika (1 spec. mikrobiolog i 3 labaratorijska tehničara)
Jedinica za mentalno zdravlje (1 doktor spec. psihijatar i 1 medicinska sestra)
Centar za prevenciju: Populaciono savjetovalište-1 medicinska sestra ; Savjetovalište za mlade-1 medicinska sestra i Savjetovalište za reproduktivno zdravlje -1 medicinska sestra

JEDINICE ZA PODRŠKU

Jedinica za patronažu koju čine 10 patronažnih sestara i tehničara
Jedinica za fizilaknu terapiju- 2 fizioterapeuta
Jedinica za sanitetski prevoz- 3 vozača u ID timu

OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

Medicina rada – 1 psiholog. Takođe u ovoj organizacionoj jedinici predviđena su 2 radna mjesta za doktora spec. medicine rada. U našoj ustanovi radi 1 doktor spec. medicine rada kao ID za odrasle. Nakon raspisivanja javnih oglasa za popunu ovog radnog mjesta nijesmo bili u mogućnosti popuniti traženim kadrom isto.

Medicina sporta- 1 doktor spec. sportske medicine i 1 medicinska sestra. Doktor spec. sportske medicine trenutno je raspoređen na rad u ID timu za odrasle zbog duže odsustnosti 1 doktora koji koristi pravo na porodiljsko odsustvo.

MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI

Menadžent čine 4 izvršioca: direktor, pomoćnik direktora, glavna sestra i sekretarica direktora. (po 1 izvršilac). Napomena: Pomoćnik direktora obavlja poslove ID za odrasle.

Finansijsko ekonomski poslovi čine 4 izvršioca i to: Šef finansijsko ekonomskih poslova 1 izvršilac, knjigovođa glavne knjige, analitičar kupaca i dobavljača 1 izvršilac, obračunski radnik, blagajnik i likvidator 1 izvršilac i knjigovođa osnovnih sredstava, materijalno knjigovodstvo, sitan inventar i fakturista 1 izvršilac.

Pravno-kadrovski sektor: Sekretar za pravne i kadrovke poslove 1 izvršilac.

Tehnički servis čine: higijeničarke, radnice u vešeraju -6 izvršilaca, telefonista, portir, stražar 2 izvršioca.

SPECIFIČNOST DOMA ZDRAVLJA

Odjeljenje za hemodijalizu koje po Aktu o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji predviđa radna mjesta za 1 doktora i 5 medicinskih sestara/tehničara. Mjesta su trenutno upražnjena obzirom da odeljenje još nije stupilo u zvaničan rad.

KADROVSKA STRUKTURA (polna i starosna):

Od ukupnog broja zaposlenih medicinskih radnika je 58 i 18 zaposlenih nemedicinske struke.

Medicinski radnici visoka stručna sprema	21
Medicinski radnici viša stručna sprema	1
Medicinski radnici srednja stručna sprema	36
Nemedicinski kadar visoka stručna sprema	3
Nemedicinski kadar srednja stručna sprema	4
Nemedicinski kadar niža stručna sprema (VKV, KV i PKV)	11

Gledano po polnoj strukturi od ukupnog broja zaposlenih 63 je ženskog pola, a 13 muškog pola.

U Domu zdravlja Cetine uposlano je ukupno 15 doktora različitih specijalnosti poput: spec. opšte medicine (4 doktora od kojih je jedan specijalista i porodične medicine), specijalista medicine rada (1 doktor), spec. pedijatar (3 doktora), spec. ginekologije i akušerstva (1 doktor), spec. medicine sporta (1 doktor), spec. pneumoftiziolog (1 doktor), spec. psiholog (1 doktor), spec. mikrobiolog (1 doktor) i doktor medicine (bez specijalizacije-2 doktora). Od ukupnog broja ljekara 13 su specijalisti iz naprijed navedenih oblasti raspoređeni na radna mjesta prema sistematizaciji radnih mjesta i procesu rada i 2 doktora medicine.

Na specijalizaciji imamo 2 doktora i to na specijalizaciji iz porodične medicine i pedijatrije. Ljekar koji je na specijalizaciji iz porodične medicine istu završava krajem mjeseca januara 2017. godine i samim tim biti će raspoređen za rad u ID timu za odrasle. Shodno navedenom broj timova ID za odrasle povećati će se za 1 što je itekako značajno za pružanje zdravstvenih usluga na primarnom nivou.

Po pitanju nemedicinskog kadra sa visokom stručnom spremom imamo 3 radnika 1 muškog pola (doktor nauka) i 2 ženskog pola spec. pravnih nauka i dipl.

ekonomista). Sa srednjom stručnom spremom imamo 4 radnika ženskog pola, dok preostalih 11 radnika radi kao tehničko osoblje od kojih je 6 žena i 5 muškaraca.

Prosječna starost na nivou ustanove za 2016. godinu je 49 godina.

STANJE PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA:

Sve organizacione jedinice Doma zdravlja Cetinje funkcionišu prema ustaljenoj praksi i sa maksimalnim angažovanjem uposlnih radnika, čiji broj smatramo da bi u budućem periodu trebalo povećavati.

ID za odrasle u prethodnoj godini funkcionisao je bez većih problema i pružao kontinuiranu medicinsku pomoć pacijentima.

ID za djecu sa tri doktora spec pedijatra pružao je zdravstvene usluge najmlađoj populaciji možemo reći uspješno.

ID za žene pružao je neophodne usluge ženskom polu kako preventivne i kurativne blagovremeno i po zahtjevu pacijentkinja.

U Centru za plućne bolesti i TBC rad se odvijao nesmetano sa postojećim kadrom od 1 doktora spec. pneumoftiziolog i 2 medicinska tehničara.

Centar za mentalno zdravlje pružao je medicinsku pomoć svim pacijentima, kao i pacijentima sa problemima zavisnosti od opojnih droga o čemu se Ministarstvo zdravlja izvještavalo na mjesečnom nivou.

Mikrobiološka dijagnostika preduzimala je mjere i radnje iz svoje nadležnosti možemo reći uspješno i pratila stanje zaraznih bolesti u sardnji sa Institutom za javno zdravlje Crne Gore čije smo posjete imali često tokom protekle godine.

Jedinica za fizikalnu terapiju sa postojećim kadrom i opremom funkcionisala je možemo reći dobro uz naznaku da Aktom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta nije predviđeno radno mjesto doktora fizijatra. Kako bismo navedeni nedostatak otklonili tokom godine angažovali smo doktora fizijatra koji je ordinirao jednom sedmično i pružao neophodne usluge pacijentima.

Jedinica za patronažu ima dovoljan broj medicinskog kadra za nesmetan rad sa naznakom da određeni dio osoblja koji pripada ovoj službi angažovan je i za rad u Terenskom ambulantom (Rijeka Crnojevića, Njeguši, Čevo i Trešnjevo).

Kada je riječ o Jedinici za sanitetski prevoz sa tri zaposlena radnika posao i radni zadaci odvijali su se nesmetano tokom godine, čak smo izlazili u susret OB "Danilo I" Cetinje kada su bile neophodne usluge prevoza pacijenata sekundarnog nivou. Vozni park naše ustanove nije u zavidnom stanju, riječ je o vozilima koja iziskuju česte opravke i velike troškove. Takođe u 2016. godini putem postupka javne nabavke koji je uspješno izvršen nabavili smo novo vozilo-reanomobil marke Citroen o čemu će biti riječi naknadno. Od strane Prijestonice Cetinje imamo na korišćenje vozilo za prevoz pacijenata na tretmanu dijalize u Podgorici do konačnog realizovanja Odeljenja za hemodijalizu kao specifičnost Doma zdravlja Cetinje.

Sve oranzacione jedinice opremljene su potrebnom medicinskom opremom kako je i predviđeno potrebama novog modela primarne zdravstvene zaštite, čiju opremljenost u zavisnosti od finansijskih sredstava planiramo obogatiti u budućem radu.

U sklopu naše ustanove funkcionišu i Terenske ambulante koje nijesu predviđene Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta. Terenske ambulante koje pokriva Dom zdravlja Cetinje su sljedeće: Ambulanta Rijeka Crnojevića, Ambulanta Njeguši, Ambulanta Čevo i Ambulanta Trešnjevo. Tim ID doktor i sestra prema utvrđenom rasporedu ordiniraju u citiranim ambulantama jednom sedmično i petnaestodnevno i pružaju zdravstvene usluge pacijentima ruralnog područja. Na sajtu Doma zdravlja jednom mjesečno je objavljuje raspored rada ID i Terenskih ambulanti kako bi građani bili upoznati sa istim. Terenske ambulante opremljene su najneophodnijom medicinskom aparaturom za pružanje zdravstvenih usluga. U narednom periodu planovi naše ustanove su i poboljšavanje enterijerskih uslova rada u ambulantama (posebno na Čevu), kao i u Rijeci Crnojevića gdje je usled niskih temperatura došlo do havarije u objektu-pucanja vodovodnih cijevi. Iz Jedinice za patronažu i Centara za podršku angažovano je medicinsko osoblje za svakodnevni rad u ambulantama u cilju pružanja usluga licima koja su nastanjena na tim područjima, koji su starije starosne dobi i stalno prisustvo medicinske sestre smatramo veoma značajnim.

Po pitanju Savjetovališta za mlade, Savjetovališta za reproduktivno zdravlje i Populaciono savjetovalište možemo istaći da se u prethodnoj godini održavala Škola za trudnice u čijem radu je učestvovala naša doktorka spec. ginekologije i akušerstva. Obzirom da Dom zdravlja Cetinje već 7. godina ima Savjetovalište za mlade koje se bavi problemima mentalnog zdravlja, reproduktivnog zdravlja, zlostavljanja i zanemarivanja djece i zdravim stilovima života kao ustanova sprovodimo programe prevencije iz pomenutih oblasti. Poseban akcenat stavljen je na prevenciju zloupotrebe psihoaktivnih

supstanci i uopšte bolesti zavisnosti. Aktuelan tokom 2016. godine bio je Program prevencije pušenja i pasivno pušenje namijenjen osnovcima i srednjoškolcima.

Pomenuta Savjetovaništa funkcionišu po instrukcijama Instituta za javno zdravlje Crne Gore, a po potrebi su obrađivala teme koje su aktuelne.

Shodno Programu osposobljavanja i usavršavanja visokoškolaca u protekloj godini imali smo dva lica i to 1 bechelor psihologije i 1 bechelor finansija i računovodstva. Navedena lica su uspješno završila program u trajanju od 9 mjeseci kako je i predviđeno Programom Vlade. Takođe tokom 2016. godine aplicirali smo preko resornog ministarstva za stručno osposobljavanje tražeći doktore medicine. Kao poslodavac Dom zdravlja Cetinje nije imao prijavljenih kandidata koji bi se osposobljavali u ustanovi tokom 2017. godine.

Svoje redovne aktivnosti tokom 2016. godine preduzimale su i oformljene Komisije u ustanovi i to: **Komisija za intrahospitalne infekcije, Komisija za kontrolu kvaliteta, Komisija za kontrolu i suzbijanje antimikrobne rezistencije i novoformirana interna Komisija za kontrolu propisivanja privremene spriječenosti za rad od strane ID doktora Doma zdravlja Cetinje.**

U sklopu *Komisije za intrahospitalne infekcije* funkcionišu i Tim za higijenu ruku. Komisija je godišnjim izvještajem zaključila da je tokom 2016. godine naročita pažnja bila posvećena primjeni mjera opšte i lične higijene, dispozicije medicinskog otpada. Zaključeno je da je higijena prostorija ustanove bila na zadovoljavajućem nivou. Tokom prethodne godine lična zaštitna oprema za zaposlene redovno je distribuirana i primjenjivana prema važećim propisima. U mjesecu februaru, maju i oktobru odrađena je mikrobiološka analiza briseva radnih površina u ustanovi. Od ukupno 164 analizirana higijenska brisa 160 je bilo urednog nalaza. Analize vode rađene su 2 puta mjesečno od strane Instituta za javno zdravlje u Podgorici. U dva navrata voda u Domu zdravlja Cetinje nije odgovarala Pravilniku o higijenskoj ispravnosti vode najvjerojatnije kako je Komisija zaključila zbog izvođenja građevinskih radova u ustanovi. Redovni sanitarni pregledi zaposlenih obavljani su tokom novembra i decembra prethodne godine. Podnešene su ukupno 573 prijave zaraznih bolesti koje podliježu obaveznom prijavljivanju, što je u procentualnom iznosu 47 % više nego 2015. godine, a razlog je epidemijjska pojava varicele u mjesecu aprilu i maju. Ukupno je registrovano 360 prijave ovog oboljenja i to pretežno kod djece predškolskog uzrasta koja su pohađala dječji vrtić na Cetinju. Mikrobiološku laboratoriju posjetila je i obišla ekspert SZO Joanna Zwetiunga koja je tom prilikom uputila određene preporuke i smjernice za smanjenje biorizika.

Komisija za kontrolu i suzbijanje antimikrobne rezistencije bavila se analizom potrošnje antibiotika kao bitnog faktora u razvoju rezistencije bakterija radivši tromjesečne uporedne izvještaje. Uporedni izvještaji pokazali su pad potrošnje antibiotika u prvih devet mjeseci u odnosu na isti period 2015. godine. Rezultati su blagovremeno prezentovani ID i zajednički diskutovani na stručnim kolegijumima. U okviru mjera za standardizaciju antibiograma, što je osnova za preciznu detekciju multirezistentnih bakterija jednom nedjeljno rađene su interne kontrole izrade antibiograma, a referentni sojevi za tu svrhu preuzimani su jednom mjesečno od Instituta za javno zdravlje Crne Gore. Radi precizne izrade antibiograma nabavljen je aparat za mjerenje gustine suspenzije bakterija (denzitometar) i prvi put nabavljeni i korišćeni E-testovi osjetljivosti za pojedine antibiotike. Tačnost izrade antibiograma u našoj ustanovi tj Mikrobiološkoj laboratoriji iznosila je oko 92% što Komisija smatra zadovoljavajućim rezultatom. Tokom decembra mjeseca Komisija je na redovnom sastanku donijela i usvojila Plan mjera za predstojeći period za prvih šest mjeseci 2017. godine.

Komisija za kontrolu kvaliteta tokom prethodne godine bavila se radnjama i mjerama predviđenim Pravilnikom o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.list CG 17/15). Poseban akcenat tokom godine stavljan je na preventivne preglede ID za odrasle, djecu i žene. Pored kontrole preventivnih pregleda Komisija se bavila i bolestima pod dijagnozama E11 i I 10.

Na mjesečnom nivou vršila se kontrola najčešće propisivanjih lijekova i to: Lexilium 1,5mg, Lexilium 3 mg, Lexilium 6mg, Rapten duo, Monopril10mg, Monopril 20mg, Monopril plus 20mg+12,5mg, Bromazepam 1,5 mg, Bromazepam 3mg, Bromazepam 6mg, Diclofenac duo 75 mg. Značajnih odstupanja u propisivanju naprijed citiranih lijekova nije bilo tokom 2016. godine. Ljekovi su propisivani prema zdravstvenom stanju pacijenata i terapiji koju imaju.

Tokom 2016. godine sprovedene su dvije Ankete o ostvarivanju zdravstvene zaštite pacijenata u zdravstvenoj ustanovi na primarnom nivou zdravstvene zaštite shodno Prilogu 14. Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.list CG 17/15). Obije Ankete koje su bile anonimne nakon obrade pokazuju procentualno povećanje koje se odnosi na zadovoljstvo pacijenata u pružanju zdravstvenih usluga na primarnom nivou.

Po pitanju higijene ruku, prateći indikatore shodno Pravilniku o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.list CG 17/15) na mjesečnom nivou u Domu zdravlja Cetinje izdvaja se tj. troši 5l alkohola što je za period od 12 mjeseci 60l alkohola, pored jednokratnih ubrusa, tečnog sapuna.

Novoformirana ***Komisija za internu kontrolu u propisivanju privremne spriječenosti za rad*** počela je sa radom u mjesecu julu 2016. godine. Komisija se sastajala jednom sedmično pretežno petkom i vršila kontrolu propisivanja privremne spriječenosti za rad za prethodnu sedmicu. Tokom sastanaka Komisije posebno početkom njenog rada uočene su određene nepravilnosti pretežno tehničke prirode kada je u pitanju privremena spriječenost za rad osiguranika obaveznog zdravstvenog osiguranja. Doktori u ustanovi blagovremeno su obavještavani o svim predlozima, sugestijama radi inkorporiranja u svom budućem radu, što možemo zaključiti da je pozitivno uticalo. Najčešći uzroci privremene spriječenosti za rad su: bolesti, povreda, održavanje trudnoće, njega člana uže porodice. Za kontrolisane privremene spriječenosti za rad može se zaključiti da su propisane na osnovu objektivnog zdravstvenog stanja pacijenata, kao i da doktori Doma zdravlja Cetinje poštuju i primjenjuju podzakonsku regulativu koja uređuje ovu oblast tj. Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na privremenu spriječenost za rad i ostvarivanje prava na naknadu zarade za vrijeme privremene spriječenosti za rad (Sl.list CG 45/16).

Zaštitnik prava pacijenata tokom 2016. godine nije imao pritužbi građana, što pokazuju i rezultati dobijeni sprovedenom Anketom o čemu smo naprijed govorili. Kompletno osoblje ustanove vodi se time da je pacijent uvijek u pravu što će se nastaviti u budućem periodu.

Za 2016. godinu Dom zdravlja Cetinje obezbijedio je 550 vakcina protiv sezonske influence. Građani Prijestonice putem lokalnih medija obaviješteni su blagovremeno o naprijed navedenom u cilju vakcinacije kao jedne značajne preventivne mjere protiv sezonskog gripa. Zaposleno medicinsko osoblje pružalo je sve neophodne informacije pacijentima po pitanju vakcinacije i preporuke u preduzimanju ostalih mjera radi izbjegavanja influence. Vakcinacija je otpočela 26.10.2016. godine i zaključno sa 31.12.2016. godine vakcinisano je ukupno 468 lica.

U našoj ustanovi se pružaju zdravstvene usluge poput: usluge imunizacije, preventivni pregledi novorođenčadi, preventivni pregledi djece do 15 godina života, sistematski pregledi djece školskog uzrasta, savjetovanje žena u reproduktivnom dobu, preventivni pregledi trudnica, pregled i liječenje kod doktora u Centrima ustanove, ambulantne fizioterapeutske usluge i ostale usluge primarnog nivoa.

Po pitanju broja pruženih usluga tokom 2016. godine i broja korisnika koji su primili iste stanje je sljedeće :

ID ZA ODRASLE

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
84543	80930	22187	20080	169744	25033	1866	432	4426	1656

ID ZA DJECU

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
26806	25153	11048	2804	15899	4986	622	7	4184	6

ID ZA ŽENE

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
8064	4893	1178	647	1565	1039	73	/	612	/

Dom zdravlja Cetinje posebnu pažnju posvećuje i edukaciji kadra ustanove. Samim tim tokom 2016. godine uposleni radnici medicinske i nemedicinske struke prisustvovali su raznim kontinuiranim medicinskim edukacijama, seminarima, Kongresima u cilju unapređenja na medicinskom polju i pružanja efikasnije i profesionalnije medicinske pomoći pacijentima. Na edukaciju kadra u prethodnoj godini ustanova je izdvojila 8.900,03 €. U tom duhu nastavićemo i u budućem radu jer udukaciju smatramo značajnim segmentom u poboljšavanju pružanja zdravstvenih usluga.

Takođe u ustanovi su redovno održavani stručni kolegijumi kojima je predsjedavao direktor ustanove i pomoćnik direktora radi upoznavanja doktora i medicinskog osoblja sa trenutnim stanjem u ustanovi, predlozima od strane nadležnih institucija radi inkorporiranja u budućem radu. Kolegijume smatramo veoma značajnim u cilju razmjene mišljenja i učestvovanja svih zaposlenih u poboljšavanju rada ustanove. Zakonska i podzakonska regulativana, zatim smjernice u radu od strane Ministarstva zdravlja, Instituta za javno zdravlje i Fonda za zdravstveno osiguranje blagovremeno su umnožavane u dovoljnom broju primjeraka i prosljeđivane svim doktorima ustanove.

U maju mjesecu naši predstavnici učestvovali su na Majskim susretima zdravstvenih radnika i na sportskim susretima zdravstvenih radnika u Ulcinju gdje su tom prilikom ostvarili značajne rezultate i na pravi način prezentovali Dom zdravlja Cetinje.

Zaposleni naše ustanove učestvovali su na V sajmu medicine koji je održan u Podgorici u hotelu "Hilton" u trajanju od 3 dana gdje su zaposleni imali svoj štand i tom prilikom prezentovali rad naše ustanove i pružili neophodne informacije iz medicinske sfere svim zainteresovanim licima.

Kada je u pitanju rad Menadženta i administrativno tehničkih poslova možemo istaći da su se svi radni zadaci na godišnjem nivou izvršavali redovno i blagovremeno u predviđenim rokovima. Na mjesečnom nivou elektronskim putem i putem pošte resornom ministarstvu slati su Izvještaji poput: Mjesečni izvještaj o medicinskom otpadu, Izvještaj o bolestima zavisnosti od droga, Izvještaj o propisanim bolovanjima na mjesečnom nivou, Izvještaj zaštitnika prava pacijenata , tromjesečni izvještaj o kontroli najčešće propisivanih lijekova, Trimjesečni izvještaj o radu Komisije za kontrolu kvaliteta.

Radne zadatke preduzimali smo blagovremeno i samim tim možemo se skromno pohvaliti da zaostalih akata nemamo iz 2016. godine.

Na portal Ministarstva zdravlja pored ličnih podataka zaposlenih koji su unijeti tokom 2015. godine na mjesečnom nivou redovno se unose podaci o privremenoj spriječenosti za rad naših uposlenih.

Zvaničan web sajt Doma zdravlja Cetinje ažurira se redovno. Posebno se na mjesečnom nivou objavljuje raspored rada ID za odrasle i djecu i rad Terenskih ambulanti, kako bi građanstvo bilo upoznato sa istim. Takođe, na web sajtu su i objavljeni Putni nalozi shodno preporukama Agencije za sprječavanje korupcije obzirom da je bila riječ o parlamentarno-izbornoj godini , te smo i tu obavezu izvršavali redovno.

Tokom 2016. godine zaposleni su podvrgnuti obaveznom zakonskom testiranju za bezbjedan rad koje je organizovano u saradnji sa JZU Dom zdravlja Podgorica. Samim tim nastojimo ispoštovati zakonske obaveze predviđene Zakonom o zaštiti i zdravlju na radu (“Sl.list CG“ br.34/14).

Po pitanju kazne rada u javnom interedu pored Sporazuma koji je zaključen sa Ministarstvom pravde u 2015. godini, na tom polju prošli smo dosadašnju saradnju i zaključili Sporazum sa Višim sudom u Podgorici koji će nam nakon izrečenih pravosnažnih presuda prosljeđivati maloljetna lica za izvršavanje kazne rada u našoj ustanovi. Tokom 2016. godine imali smo jedno lice koje je uspješno izvršilo kaznu rada u javnom interesu i koje je redovno obavljalo sve zadatke date od strane lica koje je vršilo nadzor nad njim.

Prethodna godina ostaće upamćena i po kontrolama koje su sprovedene od strane Fonda za zdravstveno osiguranje i to: finansijska kontrola i kontrola medicinske dokumentacije ID. Zaključcima obje kontrole možemo istaći da smo zadovoljni i nijesu uočene veće nepravilnosti u našem poslovanju. Određeni broj nedostataka blagovremeno je otklonjen i zaposleni na čiji rad se odnose su upoznati sa istima kako se ne bi ponavljale u budućem periodu.

Pored informacija koje dajemo građanima neposredno prilikom posjete naše ustanove i web sajta u svim potrebnim situacijama građane Prijestonice obavještavali smo putem lokalnih medija.

Prethodna godina za našu ustanovu pamtiće se kao veoma značajna po pitanju Specifičnosti Doma zdravlja- **Hemodijaliza**. Tokom septembra mjeseca shodno Zakonu o javnim nabavkama (42/11,57/14 i 28/15) rapisan je postupak javne navke šoping metodom za građevinske radove na Odeljenju za hemodijalizu. Postupak je uspješno sproveden i krajem 2016. godine radovi su finalno izvršeni u prizemlju Doma zdravlja površine oko 100m². U 2017. godini preostaje opremanje

Hemodijalize potrebnom medicinskom opremom i to: reverzna osmaza, stolice za hemodijalizu i nabavka agregata veće snage kako bi Hemodijaliza nesmetano funkcionisala. Pored opremanja Hemodijalize neophodna je i usavršavanje postojećeg kadra i primanje u radni odnos novih radnika te samim tim očekujemo podršku nadležnih institucija.

Stanje prostornog ambijenta u Ambulanti na Rijeci Crnojevića podignuto je na veći nivo obzirom da se tokom 2016. godine sprovedla nabavka radova na zamjeni postojeće stolarije koja je otklonjena i ugrađeni su novi PVC prozori sa komarnicima. Smatramo da je citirana ambulanta dobila izgled i stanje neophodno za prijatniji osjećaj pacijenata koji je posjećuju.

Po pitanju voznog parka Doma zdravlja Cetinje izvršena je nabavka novog sanitetskog vozila –reanobile marke *Citroen Jumper FT 35 L2H2 2.0 HDi*. Tim poduhvatom uspjeli smo u jednom dijelu obnoviti vozni park i novo vozilo će doprinijeti efikasnijem radu u pružanju usluga osiguranicima obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Kada su u pitanju poteškoće u radu kao svaka ustanova blagovremeno ih rješavamo sa postojećim kadrom, opremom i obezbijeđenim finansijskim sredstvima.

U protekloj godini nijesu se stekli uslovi za prilagođavanje objekta za pristup i kretanje lica sa invaliditetom što nam je i zakonska obaveza. Tokom 2017. godine nastojaćemo otklanjanju ovog nedostatka kako na glavnom i sporednom ulazu u našoj ustanovi kako bi se obezbijedio pristup svim licima na jednak način jer nema mjesta u zdravstvu za bilo koju vrstu diskriminacije.

Finalno možemo istaći da će Dom zdravlja svoj rad nastaviti u 2017. godini u još boljem duhu , ažurno, blagovremeno radi podizanja povjerenja pacijenata u zdravstvo Crne Gore i profesionalno pružanje zdravstvenih usluga.

S uvažavanjem,

Pomoćnik direktora
dr Mladen Perišić

Direktor
dr sc Nenad Vušurović