



J.Z.U. DOM ZDRAVLJA-CETINJE

Ul. Vuka Mićunovića br. 5, tel/fax: 041/231-502

Žiro račun: NLB Montenegro banka 530-427-90; Prva banka: 535-9550-44

BROJ: 228
CETINJE, 24.01.2024.

Godišnji izvještaj o radu za 2023.

Cetinje, januar 2024.

JZU Dom zdravlja Cetinje, ustanova primarnog nivoa zdravstvene zaštite, osnovana 1991. godine, kao dio mreže zdravstvenog sistema Crne Gore u prethodnoj, 2023. godini postupala je u skladu sa nadležnosti normiranim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (Sl.list CG 3/16, 39/16, 2/17, 44/18, 24/19, 82/20, 8/21 i 3/23) i drugim pozitivnim propisima, u cilju pružanja zdravstvene zaštite osiguranicima obaveznog zdravstvenog osiguranja. Ističemo da je 2023. godina nosila sa sobom izazovne momente ogleđajući iste u pandemiji Covid-19, procesu imunizacije, organizacionim aktivnostima, građevinskim ulaganjima i drugo, a o čemu će biti riječi u nastavku ovog izvještavanja.

Kadrovski kapaciteti Doma zdravlja maksimalno su bili usmjereni na kompletnu primarnu zdravstvenu zaštitu, sa misijom u povećavanju svijesti o značaju prevencije. Osim našim sugrađankama/sugrađanima pružali smo zdravstvenu zaštitu i licima iz drugih opština, kao i stranim državljanima. Periodični deficit kadra uspješno je rješavan zahvaljujući posvećenosti osoblja i angažovanjima spoljnih saradnika, saglasno propisima.

Shodno važećem Aktu o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, Dom zdravlja Cetinje zdravstvenu zaštitu obavlja preko 7 cjelina i to :

| Redni broj | Organizacione cjeline | Organizacione jedinice |
|------------|--|---|
| 1. | IZABRANI DOKTORI | za odrasle, djecu i žene |
| 2. | CENTRI ZA PODRŠKU | Centar za plućne bolesti i TBC, Centar za mikrobiološku dijagnostiku, Jedinica za mentalno zdravlje i Centri za prevenciju i to: Populaciono savjetovanište, Savjetovanište za mlade i Savjetovanište za reproduktivno zdravlje |
| 3. | JEDINICE ZA PODRŠKU | Jedinica za patronažu, Jedinica za fizikalnu terapiju i Jedinica za sanitetski prevoz |
| 4. | SPECIJALISTIČKE AMBULANTE | Opšta interna medicina, Oftalmologija (NAPOMENA: Službe nijesu počele sa radom, potrebno obezbjeđivanje kadra, dijela opreme i prostornih kapaciteta). |
| 5. | OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA | Sportska medicina i Medicina rada |
| 6. | MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI | Menadžment, Finansijsko ekonomski poslovi, Pravno-kadrovski sektor i Tehnički servis. |
| 7. | SPECIFIČNOSTI DOMA ZDRAVLJA | Hemodijaliza |

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2023. je 95, dok Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta predviđeno je 61 radno mjesto sa ukupno 99 izvršilaca. Napomena: Shodno važećem Aktu o sistematizaciji, specijalističke službe Opšta interna medicina i Oftalmologija nijesu počele sa radom zbog neobezbjeđenosti potrebnog kadra i dijela opreme, što se nije realizovalo tokom 2023, usled aktivnih specijalizacija iz predmetnih

oblasti. Internističke i oftalmološke usluge još uvijek pruža sekundarni nivo, ambulantno, a prostorne kapacitete za te namjene koriste upravo u Domu zdravlja.

U radnom odnosu na neodređeno vrijeme na dan 31.12.2023. je 89 zaposlenih, dok je 6 na određeno vrijeme. Tokom 2023. ustanovu su napustila 2 izvršioca, od kojih 1 doktora i 1 med. sestre/tehničara, po sljedećim osnovima:

- 1 doktor medicine, otkaz Ugovora o radu od strane zaposlenog (jun) i
- 1 med. sestre po sili zakona, navršениh 66 godina života i minimum 15 godina staža osiguranja (april).

Broj primljenog kadra tokom 2023:

- doktor medicine na specijalizaciji iz oblasti pedijatrije (mart), radni odnos na neodređeno vrijeme;
- službenik za javne nabavke (jun), radni odnos na neodređeno vrijeme;
- obračunski radnik, blagajnik (avgust), radni odnos na određeno vrijeme-zamjena privremeno odsutnog zaposlenog;
- spec. pedijatrije –penzioner (septembar), radni odnos na određeno vrijeme.

Posmatrajući po prethodno prezentovanim organizacionim cjelinama stanje u ustanovi po pitanju kadra u radnom odnosu na neodređeno i određeno radno vrijeme je:

IZABRANI DOKTORI

| | Broj izvršilaca | | Ukupno |
|---------------|---|---------------------|--------|
| | Ljekari | Med.seste/tehničari | |
| ID za odrasle | 9 (3 spec. opšte medicine, 2 spec. porodične medicine, 2 spec. medicine rada, 1 spec. sportske medicine i 1 doktor medicine | 12 | 21 |
| ID za decu | 3 spec. pedijatrije | 5 | 8 |
| ID za žene | 1 spec. ginekologije i akušerstva | 1 | 2 |

CENTRI ZA PODRŠKU

| | Broj izvršilaca | | Ukupno |
|---|---------------------------------|---------------------|--------|
| | Ljekari/stručni kadar | Med.seste/tehničari | |
| Centar za plućne bolesti i TBC | 1 spec.pneumoftizilog | 2 | 3 |
| Mikrobiološka dijagnostika | 1 spec.mikrobiolog | 4 | 5 |
| Jedinica mentalno zdravlje | 1 spec.psihijatrije, 1 psiholog | 1 | 3 |
| Centar za prevenciju -Savjetovalište za mlade | / | 1 | 1 |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|---|
| -Populaciono savjetovalište | | 1 | 1 |
| -Savjetovalište za reprod.zdr. | | 1 | 1 |

JEDINICE ZA PODRŠKU

| | Broj izvršilaca izvršilaca | |
|--------------------------------|---|--------|
| | Med.seste/tehničari/fzioterapeuti/vozači | Ukupno |
| Jedinica za patronažu | 10 med. sestara/tehničara | 10 |
| Jedinica za fizikalnu terapiju | 3 fizioterapeuta (1 spec. primijenjene fizioterapije, 1 bechelor i 1 viši fizioterapeut | 3 |
| Jedinica za sanitetski prevoz | 3 vozača | 3 |

OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

| NAZIV SLUŽBE | Broj izvršilaca | Ukupno |
|-----------------|---|--------|
| Medicina rada | / (ID pruža spec. usluge) | / |
| Medicina sporta | / | / |
| | -1 doktor spec.medicine sporta raspoređen na obavljanju poslova ID za odrasle | |

SPECIFIČNOST DOMA ZDRAVLJA

| | Broj izvršilaca | | Ukupno |
|--------------|---|---------------------|--------|
| | Ljekari | Med.seste/tehničari | |
| Hemodijaliza | / | 5 | 5 |
| | Napomena: Zbog deficita kadra angažovani po Ugovoru o dopunskom radu - spoljni saradnici iz KC CG, spec. interne medicine-nefrolozi | | |

LJEKARI NA SPECIJALIZACIJI

| Oblast specijalizacije | Broj ljekara na specijalizaciji |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Pedijatrija | 2 |
| Interna medicina | 2 |
| Oftalmologija | 1 |
| Mikrobiologija | 1 |
| Fizikalna medicina i rehabilitacija | 1 |
| Ukupno | 7 |

MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI

| NAZIV SLUŽBE | Broj izvršilaca | Ukupno |
|--|---|--------|
| Menadžment | 4 - direktor - pomoćnik direktora - glavna sestra - sekretarica direktora | 4 |
| Finansijsko ekonomski poslovi | 4 - šef sl.fin.ekon.poslova - knjigovođa glavne knjige -službenik za javne nabavke - obračunski radnik, blagajnik i likvidator - knjigovođa osnovnih sredstava | 5 |
| Pravno-kadrovski sektor | 2 - sekretar za pravne i kadrovske poslove - referent za zaštitu na radu, osig. imovine i lica | 2 |
| Tehnički servis - higijeničarke, kuvarice, radnice u vešeraju, jedna u hemodijalizu - portir, stražar -serviser za održavanje aparature i rezervne osmoze | 7 2 1 | 10 |

Shodno prezentovanim tabelama i prethodnom tekstualnom dijelu broj radnika u radnom odnosu na određeno vrijeme je 6 , a to su: direktor ustanove, 2 spec. pedijatrije (korisnici starosne penzije), 2 med. sestre primljene kao zamjena privremeno odsutnih zaposlenih i obračunski radnik, blagajnik i likvidator, takođe privremena zamjena odsutnog zaposlenog.

KADROVSKA STRUKTURA (polna i starosna):

Od ukupnog broja zaposlenih, medicinskih radnika je 71 i 24 zaposlena nemedicinske struke.

| Medicinski radnici | Neodređeno | Određeno |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| Visoka stručna sprema | 26 | 2 |
| Viša stručna sprema | 1 | |
| Srednja stručna sprema | 40 | 2 |
| Niža stručna sprema | / | |
| Nemedicinski radnici | 22 | 2 |
| Ukupno svih radnika | 89 | 6 |

Gledano po polnoj strukturi od ukupnog broja zaposlenih 74 je ženskog pola, a 21 muškog pola.

Prosječna starost na nivou ustanove za 2023. je 47 godina.

Prosječna godina staža na nivou ustanove je 20 godina.

STANJE PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA

Organizacione jedinice Doma zdravlja Cetinje funkcionišu prema uspostavljenim mehanizmima i normativima rada i sa maksimalnim angažovanjem uposlenih radnika.

ID za odrasle, pored opštih usluga zdravstvene zaštite ustanovljenih normativima rada, u prethodnoj godini funkcionisao je i u režimu pandemije uz veće angažovanje zaposlenih u radu covid ambulante, koje je obuhvatalo preglede, testiranja, opservacija i liječenje.

ID za decu pružao je zdravstvene usluge najmlađoj populaciji, možemo reći uspješno, uz 2 spec. pedijatrije-penzioneri i angažovan kadar sa sekundarnog nivoa. I služba ID za decu u okviru samostalne Covid ambulante za decu pratila je najmlađu populaciju i upućivala na testiranje zbog sumnje na prisustvo koronavirusa i dalje liječenje. Osim preventivnih i kurativnih usluga, obavljani su i sistematski pregledi u školama na području opštine Cetinje.

ID za žene pružao je neophodne usluge ženskom polu, kako preventivne i kurativne, blagovremeno i po zahtjevu pacijentkinja.

Takođe, Centar za plućne bolesti i TBC, sa postojećim kadrom koji čine 1 doktor spec. pneumoftiziolog i 2 medicinska tehničara, bio je maksimalno uključen kao podrška covid ambulanti u dijelu snimanja pacijenata, očitavanja snimaka i praćenja stanja respiratornog trakta kod prisustva covid infekcije, pored redovnih nadležnosti.

Jedinica za mentalno zdravlje (1 spec. psihijatar, 1 psiholog i med. sestra) pružala je medicinsku pomoć svim pacijentima, kao i pacijentima sa problemima zavisnosti od opojnih droga i pacijentima na supstitucionoj terapiji Buprenorfinom.

Mikrobiološka dijagnostika preduzimala je mjere i radnje iz svoje nadležnosti i pratila stanje zaraznih bolesti u saradnji sa Institutom za javno zdravlje Crne Gore, čije smo posjete imali često tokom protekle godine. Služba je, takođe, vršila testiranje na brze antigenske testove i testiranja na prisustvo antitijela i bila značajna podrška po pitanju covid. Značaj njenog rada ogleda se i u činjenici da je određeno vremenski period, tačnije tokom III i IV kvartala, radila

u improvizovanim uslovima obzirom na kompletnu rekonstrukciju laboratorije radi obezbjeđivanja uslova rada prema evropskim standardima.

Jedinica za fizikalnu terapiju sa postojećim kadrom i opremom funkcionisala je nesmetano, uz angažovanje spec. fizijatra, obzirom na aktivnu specijalizaciju iz fizikalne medicine i rehabilitacije. Novina je pružanje fizijatrijskih usluga osiguranicima mlađim od 18. godina života i broj tih ostvarenih usluga je 237, dok je odraslima pružena 871 usluga, odnosno pregled.

Jedinica za patronažu ima dovoljan broj medicinskog kadra za nesmetan rad, sa naznakom da određeni dio osoblja koji pripada ovoj službi angažovan je i za rad u Terenskom ambulantom (Rijeka Crnojevića, Čevo i Trešnjevo).

Jedinica za sanitetski prevoz, sa tri zaposlena, angažovana je i van redovnog radnog vremena zbog velikog broja transporta, svakodnevna dostavljanja PCR medijuma IJZ, radi otkrivanja prisustva koronavirusa i obavljanjem svih potrebnih zadataka u njihovom opsegu posla.

Sve organizacione jedinice opremljene su potrebnom medicinskom opremom kako je i predviđeno modelom primarne zdravstvene zaštite, čiju opremljenost u zavisnosti od finansijskih sredstava planiramo osavremenjavati u budućem periodu, sa ciljem bolje dijagnostike, svjesni rapidnog razvoja na polju medicinske opreme.

U sklopu ustanove funkcionišu i Terenske ambulante koje nijesu predviđene Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta. Terenske ambulante koje pokriva Dom zdravlja Cetinje su sljedeće: ambulanta Rijeka Crnojevića, ambulanta Njeguši, ambulanta Čevo i ambulanta Trešnjevo. Tim, ID doktor i sestra, prema utvrđenom rasporedu ordiniraju u citiranim ambulantom jednom sedmično i petnaestodnevno i pružaju zdravstvene usluge pacijentima ruralnog područja. Na sajtu Doma zdravlja jednom mjesечно se objavljuje raspored rada ID i terenskih ambulanti kako bi građani bili upoznati sa istim. Terenske ambulante opremljene su najosnovnijom medicinskom aparaturom za pružanje zdravstvenih usluga. **Najveću poteškoću u sprovođenju zdravstvene zaštite u ruralnim područjima imamo na Njegušima, zbog neobezbijeđenog prostora. Ovaj problem ili bolje rečeno nedostatak, godinama je istican Prijestonici Cetinje i mjesnoj zajednici Njeguši. Iz Jedinice za patronažu i Centara za podršku angažovano je medicinsko osoblje za svakodnevni rad u ambulantom u cilju pružanja usluga licima koja su nastanjena na tim područjima, a koja su starije starosne dobi i stalno prisustvo medicinske sestre smatramo veoma značajnim.**

Savjetovalište za mlade, Savjetovalište za reproduktivno zdravlje i Populaciono savjetovalište aktivno su pružala svoje usluge u prethodnoj godini. Planirani programi poput aktivnosti Škole za trudnice, program u okviru Savjetovališta za mlade –odvikavanje od pušenja, preventivne aktivnosti u vidu istraživanja i radionica prevencije maladaptivnih formi ponašanja, što podrazumijeva upotrebu alkohola, opojnih droga i pušenja realizovale su se shodno planovima i programima. Novine u ovom dijelu su Savjetovalište za dijabetes i Savjetovalište za roditelje, a koja smo uveli upravo osluškujući potrebe osiguranika o čemu su i zvanično obaviješteni. Savjetovališta pružaju savjetodavne usluge zainteresovanim građanima i posjeduju kontakt brojeve, radi ostvarivanja komunikacije, pored radionica i programa koje organizuju. **Savjetovalište za dijabetes, pripremi je i promotivni-edukativni materijal o dijabetesu, osim neposrednih savjetovanja, a u cilju postizanja veće efikasnosti i brige za pacijenta i njegovo zdravstveno stanje.**

Na osnovu mnogih istraživanja kako na globalnom nivou, tako i kod nas, roditelji se suočavaju sa nedoumicama koje se odnose na metode vaspitanja, razumijevanje razvojnih

faza, adekvatno pristupanje u daljem razvoju svog deteta. Upravo je naš cilj , prevencijom i edukacijom do kompetentnog roditeljstva i kvalitetnog djetinjstva, kroz servis podrške – **Savjetovalište za roditelje**, čiji je koordinator Marija Perišić, dipl. psiholog, koja posjeduje dugogodišnje iskustvo u radu sa decom i roditeljima, a usluge se pružaju od aprila 2022.

Rad Savjetovališta zasniva na individualnim programima podrške deci i roditeljima dece sa razvojnim rizicima i/ili teškoćama od 0 do 6. godina. Tim povodom upitnicima je obuhvaćeno 288 dece, od čega 86 novorođenčadi. Na osnovu podataka iz upitnika (koji obrađuje psiholog) i podataka iz neposrednog kontakta sa roditeljima i decom (patronažne sestre), od gore navedenog broja procijenjeno je da je 12 dece u potrebi za nekim vidom dodatne podrške (praćenje i/ili stimulacija). Koordinator savjetovališta obavio je individualne razgovore sa 12 roditelja, sa ciljem edukacije kako da samostalno stimuliraju dijete u konkretnoj razvojnoj oblasti u kojoj pokazuju znake odstupanja. Prema potrebama roditelji su takođe upućivani na dodatne dijagnostičke procedure i stimulativne tretmane.

Takođe, sprovedena su sva tri skrining programa (raka grlića materice, raka debelog crijeva i raka dojke).

Program stručnog osposobljavanja u 2023. obavila je uspješno jedna doktorka medicine.

Ustanova je omogućila i volonterski rad, kao vid stručnog osposobljavanja za dalji samostalni rad u struci nakon položenog stručnog ispita za ukupno 5 lica. Od ukupnog broja volontera 4 su sa srednjom stručnom spremom i 1 sa visokom stručnom spremom VI nivo kvalifikacije obrazovanja.

Formirane komisije, odnosno Komisija za kontrolu kvaliteta, Komisija za prevenciju bolničkih infekcija i Komisija za kontrolu i suzbijanje antimikrobne rezistencije bakterija na antibiotike, sprovodile su redovne aktivnosti shodno dodijeljenim nadležnostima. U predviđenim rokovima sačinjeni su mjesečni, kvartalni i godišnji izvještaji o radu, koji su osim menadžmentu upućeni i Ministarstvu.

Zaštitnik prava pacijenata imao je 2 prigovora pacijenata koja su se odnosila na postupak zdravstvenog radnika. Prigovori su u roku obrađeni, shodno Zakonu o pravima pacijenata i podnosilac prigovora povratno obaviješten.

ID za decu, kao služba zadužena za najmlađu populaciju preduzimala je niz mjera i aktivnosti u povećanju obuhvata imunizacije, sa posebnim akcentom na MMR i HPV vakcinu. U 2023. dato je:

| R.B. | VAKCINA | BROJ DATIH VAKCINA |
|-------------|-----------------------|---------------------------|
| 1. | BCG | 56 |
| 2. | DTP/DTaP | 492 |
| 3. | Polio | 35 |
| 4. | MMR | 242 |
| 5. | PER | 11 |
| 6. | DT/dT | 68 |
| 7. | DT PRO ADULTIS | 48 |
| 8. | TT | 0 |
| 9. | HEPATIT B | 253 |
| 10. | Hib | 1 |
| 11. | HPV | 188 |

Ustanova je u saradnji sa Institutom za javno zdravlje i Ministarstvom zdravlja podržala kampanje usmjerene na povećanje obuhvata imunizovane dece MMR i HPV vakcinom za

djevojčice. Tim povodom, tokom godine, zaposleni su prisustvovali konferencijama, obukama, seminarima usmjerenim na značaj imunizacije u našem društvu.

Pružene usluge u 2023.

ID ZA ODRASLE

| Pružene usluge | Broj pregledanih pacijenata | Broj prvih pregleda | Broj ponovnih pregleda | Broj propisanih recepata | Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega | Broj uputa na stacionarno liječenje | Broj kućnih posjeta | Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju | Broj naloga za sanitetski transport pacijenata |
|----------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------|---|-------------------------------------|---------------------|--|--|
| 108801 | 103960 | 30170 | 15718 | 249617 | 34179 | 3619 | 162 | 5272 | 836 |

Broj preventivnih usluga: 1037

Broj kurativnih usluga: 107732

Srednje veliki zahvati: 31

Složeni zahvati: 1

Ukupno: 108801 (manji broj usluga u odnosu na 2022.) usluge u '22 131700.

ID ZA DJECU

| Pružene usluge | Broj pregledanih pacijenata | Broj prvih pregleda | Broj ponovnih pregleda | Broj propisanih recepata | Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega | Broj uputa na stacionarno liječenje | Broj kućnih posjeta | Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju | Broj naloga za sanitetski transport pacijenata |
|----------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------|---|-------------------------------------|---------------------|--|--|
| 21316 | 19783 | 8431 | 927 | 14126 | 3406 | 416 | 1 | 1805 | 4 |

Broj preventivnih usluga: 2965

Broj kurativnih usluga: 18314

Mali zahvati: 13

Srednje veliki zahvati: 24

Ukupno: 21316 (manji broj usluga u odnosu na 2022.) usluge u '22 21702.

ID ZA ŽENE

| Pružene usluge | Broj pregledanih pacijenata | Broj prvih pregleda | Broj ponovnih pregleda | Broj propisanih recepata | Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega | Broj uputa na stacionarno liječenje | Broj kratkih posjeta | Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju | Broj uputa za patohist. laboratoriju |
|----------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------|---|-------------------------------------|----------------------|--|--------------------------------------|
| 5912 | 3493 | 1394 | 941 | 1186 | 215 | 35 | 616 | 718 | 462 |

Broj preventivnih usluga: 624

Broj kurativnih usluga: 2952

Mali zahvati: 1221

Srednje veliki zahvati:266

Složeni zahvati: 849

Ukupno: 5912 (manji broj usluga u odnosu na 2022.)usluge u '22 6611.

CENTAR ZA PLUĆNE BOLESTI I TBC

Ostvarene usluge (preventivne, kurativne,mali zahvati, srednje veliki zahvati) ukupno: 5993.
Veći broj usluga u odnosu na '22 - 5320.

JEDINICA ZA MENTALNO ZDRAVLJE

Ostvarene usluge (usluge psihijatra, usluge psihologa, usluge asertivnog tima) ukupno: 4881.
Veći broj usluga u odnosu na '22 – 3869.

MIKROBIOLOŠKA DIJAGNOSTIKA

Ostvarene usluge ukupno: 28019. Veći broj usluga u odnosu na '22 – 24613.

JEDINICA ZA PATRONAŽU

Ostvarene usluge (preventivne i tretmani i postupci) ukupno: 17073. Značajno manji broj usluga upoređujući sa 2022. – 23881.

JEDINICA ZA FIZIKALNU TERAPIJU

Ostvarene usluge ukupno: 31701. Značajno povećan broj usluga upoređujući sa 2022. U '22 broj usluga bio je 21674.

JEDINICA ZA SANITETSKI PREVOZ

Ostvarene usluge (usluge sanitetskog prevoza) ukupno: 770. Značajno niži broj usluga u odnosu na 2022. – 1826.

Poseban akcenat stavljen je na **privremenu spriječenost za rad** i kontrolu iste.

Pregled privremene spriječenosti za rad za period 01.01.-31.12.2023.

ID ZA ODRASLE

| VRSTA BOLOVANJA | BROJ IZDATIH BOLOVANJA | BROJ DANA BOLOVANJA |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| PORODILJSKA ODSUSTVA | 101 | 16715 |
| PO PREPORUCI ID | 1423 | 17786 |
| PO PREPORUCI SPECIJALISTE | 423 | 7809 |
| PO PREPORUCI KOMISIJE | 306 | 31623 |
| UKUPNO | 2253 | 73933 |

ID ZA ĐECU

| VRSTA BOLOVANJA | BROJ IZDATIH BOLOVANJA | BROJ DANA BOLOVANJA |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| PORODILJSKA ODSUSTVA | 1 | 149 |
| PO PREPORUCI ID | 26 | 237 |
| PO PREPORUCI SPECIJALISTE | 35 | 390 |
| PO PREPORUCI KOMISIJE | 4 | 388 |
| UKUPNO | 66 | 1164 |

Ukupno bolovanja (ID za odrasle+ ID za decu): 2319 u trajanju 75097 dana.

Propisani recepti i skatule shodno elektronskoj evidenciji

| Ukupno propisanih receptata za januar 2023. | Ukupno propisanih skatula za januar 2023. | Ukupno propisanih receptata za februar 2023. | Ukupno propisanih skatula za februar 2023. | Ukupno propisanih receptata za mart 2023. | Ukupno propisanih skatula za mart 2023. |
|---|---|--|--|---|---|
| 20660 | 28155 | 20557 | 27945 | 23715 | 32423 |

| Ukupno propisanih receptata za april 2023. | Ukupno propisanih skatula za april 2023. | Ukupno propisanih receptata za maj 2023. | Ukupno propisanih skatula za maj 2023. | Ukupno propisanih receptata za jun 2023. | Ukupno propisanih skatula za jun 2023. |
|--|--|--|--|--|--|
| 20420 | 28256 | 22462 | 30942 | 21558 | 30173 |

| Ukupno propisanih receptata za jul 2023. | Ukupno propisanih skatula za jul 2023. | Ukupno propisanih receptata za avgust 2023. | Ukupno propisanih skatula za avgust 2023. | Ukupno propisanih receptata za septembar 2023. | Ukupno propisanih skatula za septembar 2023. |
|--|--|---|---|--|--|
| 20605 | 28489 | 22100 | 30777 | 21368 | 29626 |

| Ukupno propisanih receptata za oktobar 2023. | Ukupno propisanih skatula za oktobar 2023. | Ukupno propisanih receptata za novembar 2023. | Ukupno propisanih skatula za novembar 2023. | Ukupno propisanih receptata za decembar 2023. | Ukupno propisanih skatula za decembar 2023. |
|--|--|---|---|---|---|
| 22953 | 31943 | 22643 | 31135 | 24323 | 33398 |

Disciplinskih postupaka po osnovu dopunskog rada tj. obavljanja istog bez saglasnosti ili u ustanovama van mreže nije bilo. Zbog povećanog obima posla, a radi obezbjeđivanja adekvatnog i profesionalnog procesa rada tokom godine korišćen je institut dopunskog rada za angažovanje nedostajućeg kadra. Tim povodom izdato je 78 saglasnosti za obavljanje dopunskog rada, od kojih 54 za rad u matičnoj ustanovi i 24 za rad kod drugog poslodavca.

Po pitanju medicinskog otpada redovne mjesečne evidencije su vođene i prosleđivane Ministarstvu zdravlja CG. Za period 01.01.-31.12.2023. proizvedeno je 1.372,50 kg infektivnog otpada (šifra 18 01 03), što je manje u odnosu na 2022.

Stručni kadar učestvovao na edukacijama, seminarima, konferencijama u zemlji i inostranstvu, a u skladu sa raspoloživim sredstvima za tu namjenu. Osim neposrednih prisustava, aktivne su bile i online edukacije, pretežno preko Zoom-a.

U ustanovi su redovno održavani stručni kolegijumi i sastanci kojima su prisustvovali direktor ustanove, pomoćnik direktora, sekretar, glavna sestra, a sastanci su vođeni radi upoznavanja doktora i medicinskog osoblja sa trenutnim stanjem u ustanovi, predlozima od strane nadležnih institucija radi inkorporiranja u budućem radu, prijedlozima oko načina i organizacije rada. Kolegijume smatramo veoma značajnim u cilju razmjene mišljenja i učestvovanja svih zaposlenih u poboljšavanju rada ustanove. Zakonska i podzakonska regulativa, zatim smjernice u radu od strane Ministarstva zdravlja, Instituta za javno zdravlje i Fonda za zdravstveno osiguranje blagovremeno su umnožavane u dovoljnom broju primjeraka i prosljeđivane zaposlenima kojima su neophodne za rad.

Rad Menadžmenta i administrativno tehničkih poslova tokom 2023. odvijao se dinamično, aktivno, sa realizacijom obaveza u predviđenim rokovima. Resornom Ministarstvu redovno upućivani izvještaji poput: Mjesečni izvještaj o medicinskom otpadu, Izvještaj o propisanim bolovanjima na mjesečnom nivou, Izvještaj zaštitnika prava pacijenata, Izvještaj o dopunskom radu ljekara i broju izdatih saglasnosti, Izvještaj o pruženim fizioterapeutskim uslugama u kućnim uslovima, Izvještaj o donacijama, Izvještaji o imunizaciji, ostverenim uslugama u Covid ambulancama i dr. Tromjesečni izvještaj o radu Komisije za kontrolu kvaliteta, tromjesečni izvještaji drugih komisija, Izvještaj o realizovanom Medija planu. Osim aktivnosti prema resornom Ministarstvu, pravovremeno se postupalo i prema ostalim državnim organima i instucijama, fizičkim licima, u skladu sa zakonskim obavezama ili podnešenim zahtjevima za ostvarivanje nekog prava. Zaostalih akata nema.

Građanstvo Prijestonice obavještavano je o svim aktivnostima po pitanju zdravstvene zaštite putem lokalnog medija tj. Radija Cetinje. Na zvaničnom sajtu Doma zdravlja Cetinje i fb stranici redovno je objavljivani raspored rada ID doktora i terenskih ambulanti na mjesečnom nivou i raspored zakazivanja kod fizijatra. Upućivani su i javni pozivi za imunizaciju. Fb su obilježili sadržaji o dostupnosti vakcina i sve relevantne informacije od značaja za rad DZ, kao i razni edukativni tekstovi po pitanju prevencije bolesti i daljeg liječenja. Osim plasiranja informacija i obavještenja u javnosti, direktor ustanove je često uzimao učešće u medijima, radi prezentovanja svih krucijalnih informacija. Na taj način je povećana transparentnost rada. Javne nastupe imali su i ljekari i zdravstveni saradnici.

Tokom godine održan je niz edukativnih radionica u vrtiću, školama u opštini Cetinje, radi povećavanja svijesti o značaju imunizacije najmlađe populacije, imunizacije adolescenata. Preventiva kao lijek!

Kao obveznici primjene Zakona o javnim nabavkama ustanova je prethodne godine sprovela postupke za nabavku roba, usluga i izvođenje radova u skladu sa Zakonom o javnim

nabavkama i poštujući načelo transparentnosti, pravovremeno sva dokumenta objavljena na CEJN-u.

Hemodijaliza kao specifičnost Doma zdravlja o kojoj je bilo riječi tokom prethodnih godina, već petu godinu funkcionira uspješno i pruža kvalitetne usluge svojim osiguranicima. Tokom 2023. broj pacijenata smjenjivao se od 2 do 6. U nedostatku visokoobrazovnog kadra, angažovana je pomoć iz KC CG putem dopunskog rada. Usluge su tokom ljetnjih mjeseci pružane stranim osiguranicima. Usluge se pružaju 3 puta sedmično, ne računajući vanredne situacije tj. vanredne dijalize.

Zaštita i zdravlje na radu

Tokom februara izvršeni sanitarni pregledi za 63 zaposlenih. Zatim, u avgustu sanitarni pregledi za 72 zaposlena. U julu i decembru izvršena dezinfekcija, deratizacija i dezinsekcija u objektu. Izvršen pregled za 21. zaposlenog na radnim mjestima sa povećanim rizikom i sistematski pregledi za 65 zaposlenih. Servisirani PP aparati. Povreda na radu nije bilo. Realizovano osposobljavanje i provjera sposobnosti za bezbjedan rad u mjesecu novembru za ukupno 38 zaposlenih. Pravovremeno realizovana zakonska obaveza obaveznog osiguranja zaposlenih i imovine, kao i osiguranje od profesionalne odgovornosti zdravstvenih radnika.

Ostatak izvještaja biće posvećen realizovanim ulaganjima u opremu, zatim donacijama i na kraju ne manje bitno, možda čak i najvažnije, aktivnosti ustanove po pitanju pandemije koronavirusa i uvedene novine.

Investicije u 2023.

-investicije opreme

| NAZIV OPREME | UGOVORENA VRIJEDNOST | IZVOR FINANSIRANJA | | |
|-------------------------|----------------------|--------------------|--------------|----------|
| | | Budžet(FZO) | Sop.sredstva | Donacije |
| kancel.stolice=2kom | 179,98 € | | 179,98 € | |
| komp.sto i kanc.stolica | 178,00 € | | 178,00 € | |
| ormar | 139,00 € | | 139,00 € | |
| printer HP laser 107W | 126,00 € | | 126,00 € | |
| printer HP laser 107W | 126,00 € | | 126,00 € | |
| printer HP laser 107W | 126,00 € | | 126,00 € | |
| printer HP laser 107A | 100,00 € | | 100,00 € | |
| Lap top HP 250GB | 344,00 € | | 344,00 € | |
| Klima TCL TAC 12 | 289,00 € | 289,00 € | | |
| klima Tesla TT34EX81 | 299,00 € | 299,00 € | | |
| metal.polica 1800x900 | 36,90 € | | 36,90 € | |
| stalaža 5 polica | 59,00 € | | 59,00 € | |
| Sef 280x295x340mm | 131,07 € | | 131,07 € | |
| elek.šporet Hansa | 242,25 € | | | 242,25 € |
| 2 kanc.stola i ladica | 291,00 € | 291,00 € | | |
| kompjuterski sto | 114,01 € | 114,01 € | | |
| kanc.sto i stolica | 221,00 € | | 221,00 € | |

| | | | | |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| lap top Lenovo V15-IJ | 344,00 € | 344,00 € | | |
| kompjuterski sto | 114,30 € | | 114,30 € | |
| kanc.stolica | 109,00 € | | 109,00 € | |
| 2 kanc.stolice | 289,98 € | | 289,98 € | |
| 2 bar kod čitača | 132,13 € | 132,13 € | | |
| štampanje Kyocera Ecosys | 183,32 € | 183,32 € | | |
| štampanje HP M135a | 165,17 € | 165,17 € | | |
| IT oprema(10monitora, 10štampanje i 3računara) | 4.469,90 € | 4.469,90 € | | |
| metal.police 1800x900 | 184,50 € | | 184,50 € | |
| mobilni ladičar | 59,36 € | | 59,36 € | |
| Biosafety cabinet class II | 5.125,00 € | | | 5.125,00 € |
| Autoclave 75l | 7.845,00 € | | | 7.845,00 € |
| Lab.glassware washer | 7.230,00 € | | | 7.230,00 € |
| Perist.pump to disp.media | 3.062,00 € | | | 3.062,00 € |
| Magnetic stirrer | 367,00 € | | | 367,00 € |
| Incubator 65l | 807,00 € | | | 807,00 € |
| Labor.refrigerator 350l | 2.183,00 € | | | 2.183,00 € |
| Labor.refrigerator 350l | 2.183,00 € | | | 2.183,00 € |
| McFarland densimetar | 600,00 € | | | 600,00 € |
| Mikroskop photo equipment | 312,00 € | | | 312,00 € |
| Vortex | 151,00 € | | | 151,00 € |
| Callipers for disc diffusion zone diameter | 50,00 € | | | 50,00 € |
| Water bath min 3 l | 406,00 € | | | 406,00 € |
| Water distiller 4lt/hr | 1.216,00 € | | | 1.216,00 € |
| Freezer - 20 | 775,00 € | | | 775,00 € |
| PH metar | 420,00 € | | | 420,00 € |
| Ukupno | 41.785,87 € | 6.287,53 € | 2.524,09 € | 32.974,25 € |

Kolona donacije, sadrži donacije primljene od strane fizičkih i pravnih lica, kao i opremu za Mikrobiološku laboratoriju, koja je dobijena u sklopu projekta renoviranja svih Mikrobioloških laboratorija u Crnoj Gori. Upravo o njoj, biće riječi u izvještaju za 2024, obzirom da građevinski radovi nijesu finalizovani do 31.12.2023.

Osim donacija, 2023. obilježila je zaključivanje Ugovora o sponzorstvu sa Crossmedia agency DOO Podgorica, a koje se odnosilo na emitovanje na digitalnom panou sadržaja značajnih za rad Doma zdravlja (obavještenja, pozive za vakcinaciju, informativne poruke, materijale od značaja za tridnice, dojilje, decu i dr.)

-investicije radovi

| VRSTA RADOVA | UGOVORENA VRIJEDNOST | IZVOR FINANSIRANJA | | |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|---------------|
| | | Budžet(FZO) | Sop.sredstva | Donacije |
| sanacija krova i fasade | 302.482,93 € | 302.482,93 € | | |
| Ukupno | 302.482,93 € | 302.482,93 € | 0,00 € | 0,00 € |

Sam iznos radova na sanaciji krova i fasade objekta Doma zdravlja govori o značaju ove investicije, koja se dugo vremena planirala i će su u ljudskom smislu uloženi maksimalni naponi za njeno ostvaranje, te je najznačajniji poduhvat u 2023. Zamijenjena je kompletna krovna konstrukcija, odrađeni fasaderski radovi, novom inovativnom metodom, kojom se može rijetko pohvaliti koji objekat u Crnoj Gori. Postignuta je energetska efikasnost, objekat osiguran za duži vremenski period. U septembru, tačnije 11, održan je svečani skup povodom završetka radova na sanaciji krova i fasade objekta Doma zdravlja, kom su prisustvovali svi najveći zvaničnici CG i prenijeli svi crnogorski mediji.

Osim saniranog objekta, preduzete su i radnje na servisiranju, demontaži i montaži svih klima uređaja u objektu, ukupno 30 jedinica. Vrijednost navedenog održavanja iznosila je 3.121,20€. Sa novom fasadom i klima uređajima, pretežno inverter, u prvom testnom periodu, posljednjem kvartalu 2023. uočili smo smanjenje potrošnje električne energije, upoređujući isti period 2022. O navedenom svjedoči tabela u nastavku:

| Račun za ele. energiju/godina | 2022. | 2023. |
|-------------------------------|------------|-----------|
| oktobar | 4.133,62 € | 3.636,04€ |
| novembar | 4.699,88€ | 3.675,78€ |
| decembar | 4.242,89€ | 4.110,79€ |

Gledajući zbirno, računi za električnu energiju za III kvartal 2023. manji su za 1.653,79€ u odnosu na isti period 2022.

Smatramo da su preduzete aktivnosti (krov, fasada i servisiranje klima uređaja) uticali na smanjenje potrošnje električne energije, s obzirom da je samom fasadom postiže energetska efikasnost na način što je fasada odrađena MIG premazom, odnosno termo izolacionim premazom, inovativnim rješenjem u svijetu, što iziskuje manju upotrebu uređaja za grijanje/hlađenje.

-COVID-19

Godina iza nas obilježila je poboljšanje epidemiološke situacije po pitanju Covida, manja transmisija, lakši oblici obolijevanja, i finalno proglašenje kraja pandemije od strane SZO dana 06.05.2023.

Podaci o imunizaciji protiv Covida:

I doza 14

II doza 11

III doza 49

IV doza 69

V doza 9

Ukupno : I+II+III+IV+V=152

Procenat imunizacije je enormno manji u odnosu na 2022. (broj datih vakcina 1015), s obzirom na poboljšanje epidemiološke situacije i zvanično proglašenje kraja.

Uspostavljeni režimi rada od pojave pandemije ostali su na snazi i tokom 2023., Covid ambulanta za odrasle, Covid ambulanta za djecu, dnevna testiranja, kućne posjete i naravno vakcinacija.

Adekvatno se distribuirala LZO i dezinfekciona sredstva. Pored testiranja PCR dijagnostikom koristili su se brzi antigenski testovi. Zaključno sa 31.12.2023. U Covid ambulanti za odrasle pruženo je 2788 usluga. U Covid ambulanti za djecu pružena je 131 usluga. Blagovremeno su distribuirane sve smjernice i protokoli za liječenje covid infekcije koji su dobijani od strane SZO, Min. zdravlja, IJZ CG.

-CALL CENTAR-

Call centar u potpunosti je opravdao uvođenje, koje datira od maja 2022. Postignut je veći stepen zadovoljstva i jednostavnije ostvarivanje usluga, poput zakazivanja kod ID i propisivanje terapije.

Call centar radi svakim radnim danom (osim vikenda i praznika) u periodu od 07:30h do 20:30h.

Agenti iz Call centra, koji čine stručni med. kadar pružali su i sve opšte informacije o radu Doma zdravlja. Savremene tehnologije omogućavaju efikasnost i širu dostupnost, što potvrđuje broj ostvarenih poziva 45910, a broj ostvarenih usluga ovim putem je 25257.

Usmjereni na poboljšavanju uslova rada (kadar, oprema i prostor), sve u cilju pružanja savremenih i stručnih usluga osiguranicima i podizanja stepena povjerenja u crnogorsko zdravstvo, biće naša misija i u budućem periodu.

**Pomoćnik direktora
mr Marko Radoman**





**Direktor
dr Marko Radović**



Obradila

Sekretar za pravno kadrovske poslove

Vukočić Jovana